

平成 30 年度事業計画（案）

（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

1. **ブライダルに関する調査研究ならびに情報の収集及び提供（定款第 4 条第 1 項関連事業）**

（1）調査研究事業

1) ブライダルサービス現場を対象とするアンケート調査

【目的】ブライダル営業現場の実情を把握する

【対象】人材育成講座に参加する営業現場のコーディネーター

【活用】過去の調査結果を含め、会員企業へフィードバック、HP 公開

2) 「未婚化対策」に係るセミナー等事業創出のための調査及び研究

① 結婚関連の各種統計、データの情報収集、各種調査への協力

② 婚活・ブライダル振興議員連盟との「結婚喚起活動」での連携

③ BMC、地域ブライダル協議会等と連携した「結婚喚起活動」のあり方を研究

3) ブライダル業界健全化に向けたガイドライン等の構築に向けた調査及び研究

【目的】ブライダル事業に係る「法令遵守」「トラブル防止」に向け、国民から信頼されるために必要なガイドライン・ルール構築に向けた研究

【方法】業界向上委員会にて検討

【活用】広報事業として今年度「認定制度」として運用開始を目指す

4) 経済産業省及びその他省庁等からの調査要請への協力

① 経済産業省への協力

② その他省庁及び行政機関からの協力依頼への対応

5) 業界のコンプライアンス等に係る情報の収集

ブライダル業界に関係する各種法律に対する業界実態調査、法律改正等新たな動き等への対応方針の検討。

① 音楽著作権の適正利用に関する定期協議

② フォトウエディング等における、ヘアメイクサービス等美容師法の取扱い

③ その他

6) 学術団体（学会）への研究参加

【目的】産学連携によるブライダル事業における諸課題についての研究等を行い、特に「未婚化対策のあり方」等に関する情報収集を行う

《余暇ツーリズム学会・ブライダル分野研究部会活動》

- ① 未婚化・少子化対策に係る国・行政・教育機関・ブライダル業界のあり方の研究
- ② 本部主催の研究会並びに地方支部での研究部会におけるワークショップへの参加
- ③ 余暇ツーリズム学会の論文集におけるブライダル特集を企画提案
- ④ 産学協同による「我が国の婚礼サービス」等の「国際化」に関する情報の収集
- ⑤ 大学生・専門学校生等「学生」と共に「未婚化対策」の進め方を考える

7) その他、当協会の目的を達成するための調査研究

① 中長期事業計画の策定

ブライダル業界の発展に向け、当協会の永続的な事業運営を図るために必要な、方針・事業等についての計画を策定する。

→技能検定実施後の人材育成、業界信頼回復に向けた取り組み、会員メリットの拡大策等々

② その他

(2) 広報事業

1) 未婚化・結婚喚起対策に係る広報活動

【目的】未婚化・結婚喚起対策の全国展開を図るため、関連団体等に働きかけ、協同事業とすることで、業界の活路を開拓する

【活動】BIA 各支部、各地域 BMC、地域ブライダル協議会が協同し、地域の実情に応じた活動をサポートする

【支援】講師派遣、会議費等の一部助成、施策実施支援等

【活用】婚活・ブライダル振興議員連盟、国・行政機関にも働きかけた展開
効果的な施策の横展開を図る
一般消費者への結婚喚起情報の発信

【団体】BIA 支部 (8 支部) :

北海道・東北支部 / 関東・甲信越支部 / 中部支部 / 関西支部 / 中国支部
四国支部 / 九州支部 / 沖縄支部

Banquet Manages' Conference (BMC) : 全国及び 12 地区

全国 BMC / 北海道 BMC / 東北 BMC / 東京 BMC / 北陸 BMC
名古屋 BMC / 滋賀京都 BMC / 関西 BMC / 中国 BMC / 広島 BMC
四国 BMC / 九州 BMC / 沖縄 BMC

地域協議会 :

山形ウェディング協議会 / 茨城ウェディング協議会 / つくばウェディング協議会 / ぐんまウェディングチーム / トチギ結婚式協議会
下町文化ウェディング協議会 / 青山ウェディングタウンフォーラム
TAMA ウェディング推進会 / 横濱ブライダル発展会
湘南ウェディング協議会 / 箱根・小田原ブライダル協議会

伊豆リゾートウェディング協会 / 軽井沢ウェディング協会
一般社団法人信州ブライダル協議会 / 一般社団法人山梨ウェディング協議会
富山県ウェディング協会 / 金沢ウェディング協同組合 / 滋賀ウェディング協議会 / 関西ブライダルビジネス懇話会 (KBC) / 南港ウェディング会議
神戸ウェディング会議 / きしゅうわかやまウェディング協議会
岡山ウェディング協議会 / 香川ウェディング協会
高知ウェディング推進委員会 / 門司港レトロブライダル協議会
延岡・日向ウェディング協議会 / 鹿児島ウェディング協議会
一般社団法人沖縄リゾートウェディング協会

2) 業界健全化に向けた認証制度の創設、普及活動

【目的】新郎新婦が安心してブライダルサービスを受けていただくための行動指針を制定し、これを遵守する事業者を認証する制度を創設し、国民の皆様が安心して信頼していただけるブライダルサービスの提供に業界全体として取り組む

【名称】「ブライダルサービス宣言」認証制度

【宣言】契約時の説明責任、提供サービス・料金体系に明確化、法令遵守、企業として果たす役割等を明確にしたもの

【対象】会員企業及び非会員企業で本趣旨に賛同する企業（結婚式の受注に関わる企業）
*会員、非会員は、認定料で差別化を図る

【認定】チェックシートによる申告制とするが、審査委員会を創設し、承認する

【活用】認証マークの発行による掲示、各種広告媒体へのマーク掲出による告知

3) 経済産業省及び各省庁、行政機関発信情報の業界告知活動

- ① ブライダル事業に直接関係する法律等の改正等に伴う、普及啓発等
- ② 省庁、行政機関からの告知要請対応

4) ブライダル産業新聞による「BIA 活動」の発信（毎月 21 日号）

- ① 事業の経過報告（調査研究、講座・研修会・イベント結果等）
- ② 事業の予告（募集活動、イベント告知等）

5) BIA ホームページの活用拡大

- ① 技能検定公示ページの新設
- ② 一般消費者向け情報提供の拡大
- ③ 会員向けリアルタイムな情報発信（SNS との連動）
- ④ 会員専用サイトの充実、活用強化
- ⑤ 決済システムの導入（検定、書籍等購入、セミナー等）

6) 出版・発行物等

- ① ブライダルコーディネーターテキスト スタンドアードの新規発行
- ② ブライダルコーディネーターテキスト エキスパートの新規発行
- ③ ブライダル用語辞典の改訂発行
- ④ The Master of Bridal Coordinator コンテスト接客ロールプレイング試験 DVD の販売
- ⑤ 魅力的なブライダルコーディネーターを目指す BRUSH-UP BOOK の発行
- ⑥ The Master of Bridal Coordinator コンテストの広報
- ⑦ The Master of Bridal Coordinator 表彰盾及び表彰状等の作成
- ⑧ 業界検定に係る啓発事業・広報宣伝 (業界対象・一般対象)

7) TV、新聞社等への情報発信、取材協力

- ① 各媒体等へのイベント情報等の発信
- ② 各種取材・撮影協力への対応

8) 会員企業への情報発信

9) その他、当協会の目的を達成するための広報活動

2. **ブライダルに関する人材育成事業（定款第4条2項関連事業）**

(1) 技能検定試験の実施

1) 試験実施体制の整備

- ① 指定試験機関技能検定委員会の設置
- ② 指定試験機関技能検定委員の選任
- ③ 同 試験問題作成担当、実技試験審査担当、等々
- ④ 実施マニュアル等の整備
- ⑤ 水準調整会議、審査委員研修会の開催

2) 試験実施公示・募集開始

- ① 1級及び2級：9月以降を予定
- ② 3級：11月以降を予定

3) 学科試験の実施

- ① 1級及び2級
平成30年12月上旬：札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・沖縄
- ② 3級
平成31年1月下旬：上記8地区及び会員専門学校

4) 実技試験の実施

- ① 1級 平成31年2月下旬：東京・大阪
- ② 2級 平成30年12月上旬：札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・沖縄
- ③ 3級 平成31年1月下旬：上記8地区及び会員専門学校

5) 特例講習会の実施

技能検定化以前に実施していた検定合格者のスムーズな技能検定への移行のため、指定試験機関が期限を限って実施する特例措置を受講・修了試験に合格することで、試験に一部を免除できることから、以下のとおり実施する。

なお、特例講習会は、平成35年までの6年間実施する。

① 2級

対象：「ブライダルコーディネーター養成講座」修了者

日時：平成30年9月以降を予定（東京・大阪・福岡）

免除：厚生労働省と調整中

② 3級

対象：「アシスタントブライダルコーディネーター検定」合格者

日時：平成30年9月以降を予定（東京・大阪・福岡）

免除：厚生労働省と調整中

(2) 新たな人材育成講座の創設

技能検定の実施に伴い、移行の対象となる既存検定については、前年度の実施を持って終了とする必要があり、また、検定の準備講座の実施にも制限があることから、以下の2講座を新たに創設する。

1) ブライダルマネージメント講座

【目的】国民の信頼を築くリーダー・企業のエースを作ることを目指し、技能検定の試験範囲と重複しない「リーダー育成」「マネージメント」に特化した講座とする

【対象】会員企業においてマネージャー又はリーダーを目指す層

【日程】2泊3日を想定

【会場】首都圏の会場を想定

【カリキュラム】調整中

2) フレッシュパーソンズ講座

【目的】これまで、不定期で研修会として開催していたものを人材育成事業として定期開催とし、これからブライダル現場で活躍する人材育成を目的とする

【対象】ブライダル業務経験1年程度で今後の活躍が期待される者

【日程】7月下旬～8月上旬

【会場】東京及び大阪会場

【カリキュラム】調整中

(3) 新たな検定制度の創設

上記(2)同様に既存検定は終了する必要があることから、新たな資格制度として以下の検定を創設する。

1) 仮称：BIA 認定アシスタント・ブライダル・コーディネーター (ABC) 資格

【目的】本検定は、専門学校1年次からの受検が可能なものとし、技能検定3級を目指す学生の登竜門として、多くの学生がチャレンジ可能な位置づけとして実施する

【対象】会員の専門学校・短期大学等の学生で、1年次及び2年次の学生、会員企業が主催する人材育成事業の受講者及び会員企業内での人材育成に活用

【日程】12月～1月頃

【会場】会員校

【試験内容】学科試験選択式(4肢択一)50問程度を想定

*IBC検定も終了し、ABC資格に統合させる。

(4) 専門学校・短期大学・大学等への協力

<教育課程編成委員会>

- ・国際ホテル・ブライダル専門学校
- ・横浜 f カレッジ
- ・国際ファッションビューティー専門学校
- ・トライデント外国語・ホテル・ブライダル専門学校

<評議委員>

- ・(学)日本ホテル学院
- ・(一財)日本ホテル教育センター
- ・(学)トラベルジャーナル学園

<卒業生制作発表会等>

- ・専門学校日本ホテルスクール
- ・国際ホテル・ブライダル専門学校
- ・横浜 f カレッジ
- ・大阪ブライダル専門学校
- ・(学)跡見学園 跡見学園女子大学
- ・その他専門学校、短期大学等

3. **ブライダルに関する研修会・セミナー及びイベント等の開催（定款第4条第3項関連事業）**

(1) **研修会・セミナー事業**

- 1) 総会時のシリーズ研修「出せ・出せ・出せ・出せ・知恵を出せ」シリーズ

【目的】ブライダル業界の知的生産性の向上

【テーマ】調整中

【日時】平成30年6月5日（火）16：30～

【場所】ホテルニューオータニ

【講師】少子化ジャーナリスト 白河 桃子 氏

- 2) 定例研修会の新設

【目的】【テーマ】【開催方法】調整中

- 3) 関東・甲信越支部主催セミナー

【目的】【テーマ】【日時】【会場】調整中

- 4) 関西支部主催セミナー

【目的】【テーマ】【日時】【会場】調整中

- 5) 北海道・東北支部セミナー（BMC 共催）

- 6) 中部支部セミナー（BMC 共催）

- 7) 中国支部セミナー（BMC 共催）

- 8) 四国支部セミナー（BMC 共催）

- 9) 九州支部セミナー（BMC 共催）

- 10) 沖縄支部セミナー（BMC 共催）

- 11) 「海外ブライダル事情視察団」経営者・マネージャー海外研修

【目的】【日時】【訪問地】調整中

- 12) 全国専門学校・大学ブライダル教職員セミナー

【目的】【日時】【訪問地】調整中

- 13) ブライダルコーディネーター修了者等を対象とした Bc.com 研究会

【目的】【運営】【開催予定】調整中

- 14) 経営者研修会

【目的】【テーマ】【日時】【会場】調整中

- 15) 関連団体との研修会・セミナーの協同、協力

- ① ジェイシック（JSC）加盟団体との合同研修会

【目的】 サービス産業に関わる団体が、団体運営に関わる情報を共有し、加盟団体が抱える課題等の解決に協力し合うことにより、サービス産業全体の資質の向上を図るため、それぞれの団体の特質を共有する勉強会・検討会を継続実施している。（JAPAN HOSPITALITY&SERVICE INDUSTRY CONFERENCE）。

【事務局】 FBO 内に設置（会長は野田専務理事が務めている）。

【活動】 年2回の例会、勉強会にて各団体の現況や課題を共有している。

【構成団体】

1. 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会（BIA）
2. 一般社団法人日本ホテルレストランサービス技能協会（HRS）
3. 全国サービスクリエイター協会（AJCC）
4. 日本バンケット事業協同組合
5. 特定非営利活動法人日本ホスピタリティ推進協会（JHMA）
6. 特定非営利活動法人料飲専門家団体連合会（FBO）
7. 全国ホテル宴会支配人協議会（全国 BMC/東京 BMC）
8. 関東ダイニングマネージャーズ カンファレンス（関東 DMC）
9. 日本葬祭アカデミー教務研究室
10. 一般財団法人民族衣裳文化普及協会
11. 一般財団法人日本ホテル教育センター（JEC）
12. 特定非営利活動法人日本フードコーディネーター協会（FCAJ）
13. ジャパンテーブルアーティスト協会
14. 特定非営利活動法人日本マナー・プロトコール協会（JMPA）
15. 株式会社酒文化研究所
16. 特定非営利活動法人日本パーソナルカラー協会
17. 特定非営利活動法人四條司家食文化協会
18. フェイスストレッチング協会
19. フードコンサルタント協会
20. 一般社団法人日本色彩環境福祉協会（JCWA）
21. 一般社団法人日本カラリスト協会
22. 一般社団法人日本 CA 協会
23. 一般社団法人ブライダルフラワーコーディネーター協議会（BFCA）
24. 特定非営利活動法人日本ホテルレストラン経営研究所（HRM）

（平成 30 年 1 月 1 日現在 24 団体）

- ② 料飲業界の元気を出す会 合同研修会
- ③ 全国の BMC との共催研修会
- ④ その他関係団体等との合同研修会

15) 各省庁、行政機関等が主催するセミナー等への参加

16) その他、当協会の目的を達成するためのセミナー等の検討

- ① 和装文化振興事業団体（一般財団法人民族衣装文化普及協会）との連携による新規事業開発
- ② 経済産業省、文化庁、宮内庁等と協力したセミナーの可能性
- ③ その他

(2) イベント事業

1) 経済産業省後援「The Master of Bridal Coordinator」コンテストの開催

【応募期間】平成30年2月1日(木)～平成30年4月11日(水)

【スケジュール】

- ① 論文テスト 提出期限：4月11日(水)必着
テーマ：「10年後の社会や価値観の変化を予測し、その時代に合ったブライダルにおける
- ① サービス・商品を提案せよ」
- ② ブライダル一般教養テスト 平成30年4月19日(木) 15:00～16:00
ブライダル全般からの出題(マークシート方式300問60分)
- ③ 筆記試験結果発表 平成30年5月11日(金)10:00
BIAホームページにて発表
- ④ 接客ロールプレイング試験 平成30年6月5日(火) 9:30集合を予定
平成30年度通常総会／研修会／懇親会と同日開催 懇親会内にて、最終結果発表
会場：ホテルニューオータニ

【筆記試験開催会場】

《仙台会場》 先着40名

会場名：TKP仙台西ロビジネスセンター(宮城県仙台市青葉区本町1-5-31)

《東京会場》 先着100名

会場名：FBOアカデミー(東京都文京区小石川1-15-17 7F)

《小田原会場》先着40名

会場名：報徳会館(神奈川県小田原市城内8-10)

《大阪会場》 先着40名

会場名：TKP新大阪カンファレンスセンター(大阪府大阪市淀川区宮原4丁目1-4 KDX新大阪ビル)

《福岡会場》 先着40名

会場名：TKPカンファレンスシティ博多(福岡県福岡市博多区博多駅前3-19-5)

【選考方法・結果発表】

(1) 筆記試験

論文テスト(100点満点)及びブライダル一般教養テスト(300問、300点満点)の結果を基に以下の要領で順位を決定し、コンテスト参加種別Aの資格を満たす方のうち、全参加者の上位10名がファイナリストとして接客ロールプレイング試験への出場権を得る。

《順位確定要領》

- ① テスト毎に点数の高い方から順に順位をつけ、さらにその順位の数字をポイントとして合計し、ポイントの低い方を上位とする

【例】論文テスト3位、ブライダル一般教養テスト5位の方の場合、ポイントは3+5で「8」となる※論文において上位59位以下の方は同一順位とする

- ② ①にて同点の場合は、両テストの合計点が高い方を上位とする

【平成30年度 接客ロールプレイング試験進出者】

柏 真由美 ホテルテラスザガーデン水戸 婚礼営業部 チーフプランナー
 茂田 悠貴 アメイジンググレイス前橋 営業部 ウェディングプランナー
 水谷亜矢子 (株)出雲記念館 婚礼予約事業部 チーフマネージャー
 中山 典子 ザ・サーフ オーシャンテラス ウェディング事業本部 ドレススタイリスト
 佐藤 愛美 ホテルクリスタルパレス 婚礼営業部 プランナー
 大戸 香織 ホテルテラスザガーデン水戸 婚礼営業部 プランナー
 丸山かおり ホテルメルパルク HIROSHIMA 婚礼営業グループ 担当マネージャー
 長友亜里沙 マナーハウス島津重富荘 ウェディングサロン ウェディングプランナー
 石垣 永美 (株)KPG HOTEL & RESORT Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL
 料飲部宴会ブライダル ブライダル副支配人
 坂井 春香 迎賓館 TOKIWA 営業部

(2) 接客ロールプレイング試験

本試験の上位3名に“The Master of Bridal Coordinator”の称号を授与

【結果発表】

BIA 懇親会(6月5日(火)18:00~20:00)内で発表

以後BIAホームページにて1年間掲載

【賞】(報奨金総額:25万円)

グランプリ	1名	10万円	マスター認定証	バッジ
準グランプリ	1名	5万円	〃	〃
3位	1名	3万円	〃	〃
4~10位	7名	各1万円	ファイナリスト認定証	

【平成30年度 接客ロールプレイング試験 審査員】(案)

中村 良子 経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課 サービス産業室 室長補佐
 池田 義信 (株)ブライダル産業新聞社 取締役編集長
 徳江順一郎 東洋大学 国際観光学部 国際観光学科 准教授
 江波戸秀樹 横浜fカレッジ ブライダル科学科責任者
 太田 進 (株)オータパブリケーションズ 代表取締役社長
 齋藤 伸雄 迎賓館 TOKIWA 代表役員
 鈴木 直樹 (株)リクルートマーケティングパートナーズ ブライダル総研 所長
 北垣 真紀 リーガロイヤルホテル東京 総支配人
 住田 浩 ザ・チェルシー 代表取締役
 高橋 泉 (株)レック 代表取締役
 日紫喜誠吾 (株)ウェディングパーク 代表取締役社長
 村田 順子 明海大学 浦安キャンパス事務部 次長
 森 弥生 (株)目黒雅叙園 クレッシュェンドプロデュース 執行役員プロデュース事業本部長
 葭田 昌一 富士屋ホテル(株) 専務取締役 富士屋ホテル 総支配人
 比屋根利通 (株)プレントイーホールディングス 代表取締役会長
 俳優 2名 一般審査員 3名 計、20名

2) 「未来の家族への想い」作文コンクールの募集

平成 30 年度の募集概要は以下のとおり。

第 3 回「未来の家族への想い」コンクール (案)

1 目的

当協会事業の重点施策である“未婚化対策”への取り組みとして、これから結婚を考える世代に対し、将来の家族の素敵さを想像してもらうことで、ポジティブな家族観や結婚観を醸成するとともに、本活動の一般消費者への認知度を高めていく。

2 施策の概要

① テーマ：「未来の家族へ贈るメッセージ」

「将来自分が結婚したとき」を想像し、未来の配偶者や子供など家族へ贈るメッセージを自由に記述する

② 募集期間

平成 30 年 9 月 1 日～平成 30 年 10 月 15 日

③ 応募区分

未婚の男女

④ 応募方法

ア. メッセージ 25 文字以内

イ. 解説文 200 文字以内

とし、指定の Word 書式または専用サイトから応募

⑤ 告知方法

Web サイト（協会 HP、懸賞サイト）

会員企業来館者、会員校学生への応募依頼（リーフレット作成）

⑥ 審査員

有識者を含め、6 名程度で構成。予備審査を事務局にて実施する

⑦ 審査発表

平成 31 年 1 月に発表する。最優秀は、賀詞交歓会にて表彰

⑧ 表彰

最優秀賞 1 名、優秀賞 5 名、優良賞 10 名選考

審査員特別賞若干名に賞状及び賞金を授与

最優秀賞 5 万円 優秀賞 1 万円、優良賞（5 千円相当の記念品）

⑨ その他

応募作品については、当協会 HP にて公開する

応募作品に係る著作権等その他一切の権利は協会に帰属する

3) (株)ブライダル産業新聞社主催「ブライダル産業フェア」への出展

【目的】「ブライダル産業フェア」に出展し、事業の広報活動を行う

【日時】平成30年6月19日(火)～20日(水)

【場所】東京ビッグサイト

【特別共催】調整中

4) 「料飲業界の元気を出す会」の共同開催

【目的】料飲業界の活性化を図る

料飲業界12団体及び日本ホスピタリティ・サービス産業団体協議会(JSC)が中心となり、各界に呼びかけて、相互に情報を交流し料飲業界全体の向上発展を目指す

【日時】【講師】【場所】【会費】未定

5) 関係団体開催イベント等への協力

- ① 一般財団法人民族衣装文化普及協会「民俗衣装文化功労者表彰」への協力
同「全国浴衣クイーンコンテスト」への協力
- ② 一般社団法人日本カラリスト協会の研修会等への協力、事業後援
- ③ 料飲専門家団体連合会名誉利き酒師表彰式への協力

6) 団体・会員企業後援・協力事業

- ① エリアウェディングサミットへの協力・後援
- ② ぐんまウェディングチーム「ぐんまウェディングアワード」
- ③ (株)リクルートマーケティングパートナーズ ブライダル総研「GOOD WEDDING AWARD」
- ④ 横浜fカレッジ「Shape」
- ⑤ 全国BMC若手コンペティション
- ⑥ その他

4. **ブライダルに関する内外関係機関との交流及び協力事業（定款第4条第4項関連事業）**

(1) 他団体との交流

- ① 全国の神社との交流協力
- ② 全国 BMC、東京 BMC との交流及び協力→隔月に行われる研修会・交流会への参加
- ③ JSC 会員企業との交流及び協力
- ④ ホスピタリティ・マネジメント学会との交流及び協力→学会参加
- ⑤ 余暇ツーリズム学会との研究交流
- ⑥ 全国のブライダル学科を持つ専門学校との交流及び協力
- ⑦ 全国地方自治体との交流及び協力→問い合わせ等への協力
- ⑧ 消費者相談センターへの協力→情報交流・消費者相談への協力
- ⑨ 仕事能力研究学会との交流及び協力
- ⑩ 国際観光白山会との交流及び協力→学会・教育情報交流
- ⑪ 顧客満足推進協会との交流及び協力
- ⑫ 地方ブライダルコーディネーター勉強会等への参加協力
- ⑬ 大学生の卒業論文作成等に係る便宜供与
- ⑭ 国内報道機関との情報協力→情報提供・プロジェクトプランニング協力
- ⑮ 日本キリスト教団、ブライダル宣教団等キリスト教団体との交流協力

(2) 国際文化情報交流

- ① 社団法人韓国 Wedding 産業振興協会（KOWA）との文化情報交流
- ② 在日外国大使館への文化情報協力等
- ③ その他の海外サービス団体との情報交流開発

5. **その他本会の目的を達成するために必要な事業（定款第4条第5項関連事業）**

(1) その他の相談対応等に係る活動

- ① 全国の消費者相談センターからの結婚式場に係るクレーム相談 対応
- ② 全国の消費者からの婚礼に係る質問等に係る対応
- ③ 会員・非会員企業からの問い合わせへの対応
- ④ 全国のブライダルコーディネーターからの質問に係る対応
- ⑤ マスコミへの協力対応（TV、新聞、ラジオ等）
- ⑥ 経済産業省をはじめ、各省庁等からの協力要請に対する対応その他ブライダル関連事項への対応

(2) 技能検定実施に伴う、内部統制の整備

- ① 各種規程の整備・改定
- ② 業務等マニュアルの整備