

平成29年度 BIAブライダルコーディネーター養成講座(東京会場)

会 場	ホテルニューオータニ			セルリアンタワー東急ホテル			クラシカ表参道
東 京	8月1日 (火)	8月2日 (水)	8月3日 (木)	8月22日 (火)	8月23日 (水)	8月24日 (木)	9月12日 (火)
テーマ	Wedding Now	勝利の手法	婚礼のプロ・現場力	婚礼のプロ・知識力	勝利のマーケティング	最後は人	修了式
8:30 8:40 8:50	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	
9:00 9:10 9:20 9:30 9:40 9:50 10:00 10:10 10:20	9:00 心ビジネスと人材育成 ー ホテルオークラと紙一重のサービスACS ー 人材育成委員長 (株)ホテルオークラ東京 取締役相談役 清原 當博	9:00 接客・成約力・指導力 リーダーシップはどう育てるか いかに顧客の心をつかむか (株)八芳園 取締役専務総支配人 井上 義則	9:00 オリジナルウェディング 感動ウェディングを創り出す プランニングの手法 (株)テイクアンドギヴ・ニーズ ウェディングアドバイザー 有賀 明美	9:00 神前式 日本の結婚式の歴史と ここまでできる神前結婚式 報徳二宮神社 報徳会館 報徳二宮神社 代表役員 宮司 草山 明久	9:00 デジタルマーケティングの 変化とトレンド 「IT×ブライダル」スマホ世代への WEB集客プロモーション (株)ウェディングパーク 代表取締役社長 日紫喜誠吾	9:00 顧客心理 ブライダルコーディネーターと 顧客とのコミュニケーション 千葉商科大学 サービス創造学部 准教授 松本 大吾	
10:30 10:40 10:50 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50 12:00	10:40 礼法 日本人の心と婚姻 小笠原流礼法宗家本部 小笠原流礼法宗家 小笠原 敬承斎	10:40 帝国ホテルのCRM カスタマーズリレーション 顧客管理とリピーターへのアプローチ 帝国ホテル東京 営業部次長 村田 順子		10:40 キリスト教式 キリスト教式の歴史と結婚式の形 キリスト教ブライダル宣教団 統括本部長 牧師 榊原 浩	10:40 利他と共創 ～5方よし創出する感動～ 昭和女子大学 グローバルビジネスデザイン学部 ビジネスデザイン学科教授 飴善 晶子	10:40 営業戦線の意識改革 企業のビジョンとミッションを どのように落とししていくか (株)レック 代表取締役 高橋 泉	
12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:00 受付・施設見学会 12:20 ※受付後、順次施設見学
13:10 13:20 13:30 13:40 13:50 14:00 14:10 14:20 14:30	13:10 リーダーシップと モチベーション ブライダルにおけるホスピタリティ 東洋大学 国際地域学部 国際観光学科 准教授 徳江順一郎	13:10 施設見学会 13:40 サービス産業を支える人 マーケティング 13:50 学習院女子大学 名誉教授 江口 泰広	13:10 婚礼戦略の現場力 婚礼のプロと顧客の満足 (株)クレッシェンドプロデュース 代表取締役副社長 森 弥生	13:10 人前式 アメリカの人前式 ニューヨーカーの実例 ザ マグリット 代表取締役 羽原 俊秀	13:10 施設見学会 13:40 ブライダルと地域連携 働きやすい職場・地域貢献 結婚喚起	13:10 コンプライアンス ブライダルに関する法規 クレーム・トラブルは何故起こるのか 13:50 13:10～15:30 法規・コンプラ 15:30～16:30 ケーススタディ	13:00 美粧 最先端のメーク術・クイックチェンジの技法 時代の歴史の中で変わった美粧 「現代の化粧・花嫁の洋式・和式」 コーディネーター自身が最先端をいきいき楽しむ C&C Iヤマノ(株) 代表取締役社長 AKIRA
14:40 14:50 15:00 15:10 15:20 15:30 15:40 15:50 16:00 16:10 16:20 16:30 16:40 16:50 17:00 17:10 17:20 17:30 17:40 17:50 18:00	14:40 コーヒーブレイク 15:00 我が国のブライダル市場 未来のマーケットを作るために、 今、私たちができること 14:50～15:50 マーケットとカスタマの現状を知る (披露宴の非実施理由や未婚化の現状) 15:50～17:00 非実施・未婚化対策を考える グループワーク 17:00～18:00 発表と講師コメント (株)リクルートマーケティングパートナーズ ブライダル総研 所長 鈴木 直樹	14:40 14:50 プロ中のプロになる現場力 婚礼のプロ中のプロとは何か 14:50～17:30 グループワーク (ロールプレイング) 17:30～18:00 講師コメント (株)クレッシェンドプロデュース 代表取締役副社長 森 弥生	14:40 コーヒーブレイク 15:00 商品開発 業界の非常識にヒント有り 売れない安いは幻想だ。マンネリからの脱却 (株)ブライダル産業新聞社 取締役 編集長 池田 義信	14:40 コーヒーブレイク 15:00 商品開発 業界の非常識にヒント有り 売れない安いは幻想だ。マンネリからの脱却 (株)ブライダル産業新聞社 取締役 編集長 池田 義信	14:40 15:00 パレスグランデール 常務取締役 武田 靖子	13:10 コンプライアンス ブライダルに関する法規 クレーム・トラブルは何故起こるのか 13:50 13:10～15:30 法規・コンプラ 15:30～16:30 ケーススタディ (株) フライト 代表取締役 夏目 哲宏	14:40 修了式 15:40 修了パーティー
18:10 18:20 18:30 18:40 18:50 19:00 19:10 19:20 19:30	18:10 コミュニケーションアワー	18:40	18:00	18:10 インテリジェンスアワー	17:10 17:40 セルリアンタワー東急ホテル 執行役員 副総支配人 総料理長 福田 順彦	17:10 17:40 人材育成委員会	

※ 講師の都合等により、やむを得ず変更する場合があります。