

平成29年度 BIAブライダルコーディネーター養成講座（大阪会場）

会 場	リーガロイヤルホテル大阪			帝国ホテル大阪			太閤園
大 阪	8月8日（火）	8月9日（水）	8月10日（木）	8月29日（火）	8月30日（水）	8月31日（木）	9月14日（木）
テーマ	Wedding Now	勝利の手法	婚礼のプロ・現場力	婚礼のプロ・知識力	勝利のマーケティング	最後は人	修了式
8:30 8:40 8:50	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	8:30 受付	
9:00 9:10 9:20 9:30 9:40 9:50 10:00 10:10 10:20 10:30	9:00 心ビジネスと人材育成 ー ホテルオークラと紙一重のサービスACS ー  人材育成委員長 (株)ホテルオークラ東京 取締役相談役 清原 當博	9:00 【接客・成約力・指導力】 リーダーシップはどう育てるか いかに顧客の心をつかむか  (株)八芳園 取締役専務総支配人 井上 義則	9:00 ブライダルと地域連携 働きやすい職場・地域貢献 結婚喚起  パレスグランデール 常務取締役 武田 靖子	9:00 神前式 日本の結婚式の歴史と ここまでできる神前結婚式  大阪天満宮 禰宜 祭儀部長 柳野 等	9:00 デジタルマーケティングの 変化とトレンド 「IT×ブライダル」スマホ世代への WEB集客プロモーション (株)ウェディングパーク 代表取締役社長 日紫喜誠吾	9:00 顧客心理 ブライダルコーディネーターと 顧客とのコミュニケーション  千葉商科大学 サービス創造学部 准教授 松本 大吾	
10:30 10:40 10:50 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50 12:00	10:30 礼法  日本人の心と婚姻  小笠原流礼法宗家本部 小笠原流礼法宗家 小笠原 敬承斎	10:40 帝国ホテルのCRM カスタマーズリレーション 顧客管理とリピーターへのアプローチ  帝国ホテル東京 営業部次長 村田 順子		10:40 キリスト教式 ブライダルに携わる者として知るべき、 チャペル式の本質を考える 村上音楽事務所 キリスト教典札協議会 理事長 (株)村上音楽事務所 主任牧師 澤畑 明豪	10:40 利他と共創 ～5方よしが創出する感動～ 昭和女子大学 グローバルビジネスデザイン学部 ビジネスデザイン学科教授 飴善 晶子	10:40 営業戦線の意識改革 企業のビジョンとミッションを どのように落としとしていくか  (株)レック 代表取締役 高橋 泉	
12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:10 Lunch break	12:00 受付・施設見学会  12:20 ※受付後、順次施設見学
13:10 13:20 13:30 13:40 13:50 14:00 14:10 14:20 14:30 14:40 14:50	13:10 リーダーシップと モチベーション ブライダルにおけるホスピタリティ  東洋大学 国際地域学部 国際観光学科 准教授 徳江順一郎	13:10 施設見学会  13:40 13:50 婚礼戦略の現場力 婚礼のプロと顧客の満足  (株)クレッシェンドプロデュース 代表取締役副社長 森 弥生	13:10 サービス産業を支える人 のためのマーケティング  学習院女子大学 名誉教授 江口 泰広	13:10 人前式 アメリカの人前式 ニューヨーカーの実例  ザ マグリット 代表取締役 羽原 俊秀	13:10 施設見学会  13:40 オリジナルウェディング 感動ウェディングを創り出す プランニングの手法  (株)テイクアンドギヴ・ニーズ ウェディングアドバイザー 有賀 明美	13:10 コンプライアンス ブライダルに関わる法規 クレーム・トラブルは何故起こるのか  13:10～15:30 法規・コンプラ  15:30～16:30 ケーススタディ  (株)フライト 代表取締役 夏目 哲宏	13:00 美粧 最先端のメーク術・クイックチェンジの技法 時代の歴史の中で変わった美粧 「現代の化粧・花嫁の洋式・和式」 コーディネーター自身が最先端をいく美しき今様になる C&C Iヤマノ(株) 代表取締役社長 AKIRA
14:40 15:00 15:10 15:20 15:30 15:40 15:50 16:00 16:10 16:20 16:30 16:40 16:50 17:00 17:10 17:20 17:30 17:40 17:50 18:00	14:40 コーヒーブレイク	14:40 14:50 ブライダル産業を支える人 のためのマーケティング  14:50～16:20 グループワーク  16:20～17:50 発表と講師コメント  学習院女子大学 名誉教授 江口 泰広	14:40 14:50 商品開発 業界の非常識にヒント有り 売れない安いは幻想だ。マンネリからの脱却  (株)ブライダル産業新聞社 取締役 編集長 池田 義信	15:00 商品開発 業界の非常識にヒント有り 売れない安いは幻想だ。マンネリからの脱却  (株)ブライダル産業新聞社 取締役 編集長 池田 義信	15:00 商品開発 業界の非常識にヒント有り 売れない安いは幻想だ。マンネリからの脱却  (株)ブライダル産業新聞社 取締役 編集長 池田 義信	15:00 我が国のブライダル市場 未来のマーケットを作るために、 今、私たちができること  14:50～15:50 マーケットとカスタマの現状を知る (披露宴の非実施理由や未婚化の現状)  15:50～17:00 非実施・未婚化対策を考える グループワーク  17:00～18:00 発表と講師コメント  (株)リクルートマーケティングパートナーズ ブライダル総研 所長 鈴木 直樹	15:40 修了パーティー
18:10 18:20 18:30 18:40 18:50 19:00 19:10 19:20 19:30	18:10 コミュニケーションアワー	18:40	18:00	16:30 16:40 婚礼料理  帝国ホテル大阪 料理長 大浦 栄一	16:30 16:40 17:10 17:40 修了試験  人材育成委員会	17:10	

※ 講師の都合等により、やむを得ず変更する場合があります。