

# 平成30年度第1回 ブライダルコーディネート技能検定

## 1級 学科試験

実施日：平成30年12月4日（火）  
試験時間：11：00～12：00（60分間）

### 注意事項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙に、鉛筆で受検番号、氏名を記入してください。受検番号を間違えたりした場合は、失格となりますので、十分注意してご記入ください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 5 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 6 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 7 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 8 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 9 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、教室には戻ることはできません。
- 10 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 11 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 12 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 13 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 14 この試験の結果発表は12月26日(水)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階



## 【四肢択一問題】

問題01：ブライダルセールスの要点に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルコーディネーターは、顧客の希望する結婚式を実現させる存在である。
- 2 ブライダルコーディネーターは、企業にとってのセールスパークソンである。
- 3 ウエディングの特徴は、最終価格が決まっていることである。
- 4 契約後セールスの目的は、高付加価値提案をして会場の売上増を図ることである。

問題02：ヒアリングの基本テクニックであるコミュニケーションの技法「ペーシング」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客と話しやすい状況を作るアイスブレイキングの別名であり、同義語である。
- 2 「顧客に合わせる」という意味を持ち、顧客にリラックスしてもらった上でヒアリングを行う手法である。
- 3 相手が自由に答えられる質問の手法である。
- 4 顧客カップルが会場選びに費やす時間を効果的に配分するための手法である。

問題03：新規プレゼンテーションのステップとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ヒアリングで聞き取ったこだわりや解決しなければならないことを、重要度順に抽出して再確認する。
- 2 風景やスペックの説明ではなく、シーンや情景をイメージさせる具体的な説明をする。
- 3 課題の解決策を具体的に情景描写し、ふたりの課題が解決したことを再認識してもらう。
- 4 行動喚起につなげるために、当日特典や即決特典を説明する。

問題04：ウエディングのクオリティを高める「バリューアップ（高付加価値提案）」の機会の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客を増やし、ウエディングの規模を拡大させるように勧める。
- 2 料理やフリードリンク、ドレス、写真などアイテムのランクアップの提案をする。
- 3 料理の種類やお色直し、各種演出など新たなアイテムを追加することで、ウエディングの価値を上げ、全体の単価アップを行う。
- 4 旅行会社などと連携し、販売できるものは制限を付けずセールスする。

問題05：お客様の潜在ニーズを引き出すために有効なヒアリングとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルコーディネーターが会話をリードし、ペースを定める。
- 2 様々な質問形式を組み合わせる質問する。
- 3 多くの事柄に対して、広く浅く質問する。
- 4 アンケートに記入された内容に対して情報収集する。

問題06：招待状の発送に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状の文面には「、」「。」をつけず、一文字分空ける。
- 2 招待状の文面に使用する季語は、結婚式当日の季節に合わせる。
- 3 招待状を入れる封筒は、定型のシンプルなものにする。
- 4 会費制披露宴の場合には、「招待状」ではなく「案内状」として発起人名義で発送する。

問題07：席次表の手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 席次表の肩書は、新郎側、新婦側とも統一し、来賓の表記は名刺などに従う。
- 2 両親と既婚の兄弟・姉妹は家族とみなし、「様」はつけない。
- 3 席次表の校正はお二人に校正紙を渡し、確認してもらう。
- 4 ブライダルコーディネーターも原稿内容と突き合わせ確認をする。

問題08：直系血族と傍系血族に関する語句と意味の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 直系卑属 - 兄弟・姉妹などの親族のこと
- 2 直系尊属 - 父母・祖父母などの親族のこと
- 3 傍系尊属 - おじ・おばなどの親族のこと
- 4 傍系卑属 - 甥・姪などの親族のこと

問題09：宿泊・移動の手配について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 カップルや両親、親族の宿泊や交通手段、当日のスケジュールを確認する必要がある。
- 2 宿泊の予約は、顧客から要望があってから行う。
- 3 予約をした宿泊は変更やキャンセルが出来ないため、慎重に行う。
- 4 式場と披露宴会場が離れている場合は、ハイヤーやバスを勧める。

問題10：当日のオペレーション業務として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 コーディネーターにはリーダーシップが必要である。
- 2 コーディネーターは現場のディレクターの役割をする。
- 3 宴会キャプテンには、全てコーディネーターから指示を出す。
- 4 宴会キャプテンは厨房や美容の進捗を確認し、各セクションのスタッフに指示を出す。

問題11：当日のアクシデントへの対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客が遅刻することがあらかじめ分かった場合、お料理はテーブルに配膳しておき、すぐ食べられるようにしておく。
- 2 途中退席する招待客に対しては、忘れ物をチェックし、引出物を会場外で手渡す。
- 3 招待客同士のいざこざ、暴言・暴挙が過ぎた場合、速やかに警察に届け出る。
- 4 アクシデントにはできる限りその場で対処し、上司や他部署のスタッフを巻き込まない。

問題12：招待状に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状の印刷は、招待人数を決定し、印刷部数を決め、当日の3～4か月前に手配する。
- 2 招待状差出人の名義は一般的には両親名義であるが、最近は新郎新婦名と両親名の連名にするケースが増えている。
- 3 宛名書きの筆耕を依頼された場合、納品後に確認していただいた後、本人から郵送または手渡ししていただく。
- 4 招待状の発送日は、結婚式・披露宴の当日2か月前を目安に「20〇〇年〇月吉日」、または「〇月吉日」と明記する。

問題13：結納品の目録のうち、御帯料の数を表現するものとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 壹荷
- 2 壹面
- 3 壹着
- 4 壹封

問題14：当日のアテンド業務として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花嫁がスムーズに動け、かつ美しく見えるように常に傍らに控え、サポートをする業務である。
- 2 写真撮影時や挙式・披露宴の進行に関してはその場の責任者の指示に従い、マニュアルに沿った業務を行う。
- 3 花嫁の心理や体調に気を配り、リラックスしてもらえる雰囲気作りをする。
- 4 関係セクションと連携を取りながら、時間管理に留意して当日の業務を行う。

問題15：料飲サービスに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルで使用される円卓のサイズは、180φと200φが最も多い。
- 2 流しテーブルの場合、テーブルクロス折り目の山を中央に揃える。
- 3 盛りつけたプレートをお客席に運ぶ料理の提供方法を、アメリカンスタイルと呼んでいる。
- 4 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、こぼれた際にラベルを濡らさないためである。

問題16：ブライダルシーンにおける著作権・著作隣接権の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ゲストが独自に制作した映像DVDは、非営利目的で、かつ、報酬を得ていなくても、市販の楽曲を複製する際は、適正な権利処理を行う必要がある。
- 2 友人が市販楽曲を使用した入場やケーキカットのシーンを撮影し、後日出席者全員に配布する場合は、権利処理は不要である。
- 3 市販されている楽曲であっても、著作権が失効していたり、権利者が権利を放棄していたりする場合は、個別に権利処理を行わなくてよい場合もある。
- 4 家族のみで行う挙式や食事会等で使用するために新郎新婦が録音を行う場合は、権利処理は不要な場合もある。

問題17：花嫁の控室の呼称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライズルーム
- 2 ウエイティングルーム
- 3 ウエディングルーム
- 4 ウェルカムルーム

**問題18：**結婚が成立する要件の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 日本における結婚の成立は、婚姻届を提出し、新たな家族としての戸籍をつくるのが前提である。
- 2 一般的な結婚は婚姻届を提出した「法律婚」、届出を出さず事実上の夫婦生活を営む「事実婚」とがあるが、結婚の成立は「法律婚」によるのが前提である。
- 3 日本における結婚の成立要件は、法的な手続きを経た「法律婚」、手続きをとらず事実上の夫婦生活を営む「事実婚」双方に認められる。
- 4 日本における結婚の成立には、法律上の手続きを要する「法律婚」主義がとられている。

**問題19：**神前結婚式の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 手水の儀は、桶の水を柄杓に汲んで手と口を清める儀式である。
- 2 祝詞奏上は、新郎新婦が神前に進み誓いの言葉を読み上げる儀式である。
- 3 三献の儀は、大中小三つの盃で御神酒をくみ交わすことで、夫婦の契りを固める儀式である。
- 4 献饌は、神職が神前に神饌と呼ばれる供え物の酒や食物を奉る儀式である。

**問題20：**フランスで、シャンパーニュ地方以外の地方で作られたスパークリングワインの名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 カヴァ
- 2 ゼクト
- 3 ヴァンムスー
- 4 スプマンテ

**問題21：**ポケットチーフの折り方の名称として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 アスコット
- 2 スリー・ピークス
- 3 トライアングラー
- 4 パフ

**問題22：**現在、ホテル・専門式場とともに人気会場となっているゲストハウスが登場した年代として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1970年代
- 2 1980年代
- 3 1990年代
- 4 2000年代

**問題23：**ブライダル関連業種・職種に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルエージェントにはカウンターなどで実際に対面して紹介する業態と、インターネット上だけで紹介を行う業態とがある。
- 2 施行委託型のプロデュース会社は、結婚式・披露宴の施行のみ行い、会場側から一定額の報酬を得る。
- 3 神主は、神前式結婚式において誓詞奏上と婚姻の宣言を行う。
- 4 ドレススタイリストには、縫製技術や和装の知識も求められる。

問題24：トラブルへの対応に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客同士の喧嘩や争いが起こった場合は、速やかに別室に案内し、新郎新婦や両親にはその後で報告する。
- 2 トラブルによって差額料金が発生した場合、発注ミスは会場側、受注・納品ミスは関連会社側の負担となることが多い。
- 3 料理のサービスが遅れている場合は、飲物サービスを頻繁に行うようにする。
- 4 ブライダルコーディネーターは、心肺蘇生や人工呼吸の訓練も必要である。

問題25：ブライダル施設の管理監督者として業務計画や目標設定を策定する際の留意事項について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 スタッフの意見を取り入れると、それぞれが達成しなければならない結果と乖離するかもしれないが、意見聴取は形式の範囲でよい。
- 2 過去の目標や結果の達成状況は、時々の経済情勢などの影響を受けるので、将来の計画、目標設定の重要な資料ではない。
- 3 個人に目標を与える場合、会社全体の計画値を優先し、個人の現在の能力、実績など考慮すべきではない。
- 4 目標や成果を数値化できない場合は、いつまでに実行するかの行程をスケジュールで示してもよい。

問題26：平成28年の日本の婚姻組数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 620,531組
- 2 824,001組
- 3 921,628組
- 4 1,099,084組

問題27：下請法における親事業者の四つの遵守義務に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 発注時に発注書面を交付する義務
- 2 発注時に支払期日を定める義務（受領日から60日以内）
- 3 取引記録の書類を発行・保存する義務（1年間の保存義務）
- 4 支払が遅れたら遅延利息を支払う義務

問題28：労働基準法に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 所定労働時間を超えて労働させた場合、所定の率で計算した割増賃金を支払う必要がある。
- 2 労働基準法における労働条件の基準は最低のものであるから、使用者はその向上を図るように努めなければならない。
- 3 労働基準法は、パート、アルバイト、派遣労働者には適用されない。
- 4 やむを得ず1日16時間労働させる場合は、休憩を2時間設けなくてはならない。

問題29：SNSの取扱いに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 SNS利用に関するルールは、情報を取り扱う部署のスタッフに限定される。
- 2 SNSでのトラブルを招いたのが従業員であっても、教育・監督する立場にある企業の信頼性や責任が問われる。
- 3 ブライダルビジネスにおいても組織としてSNS利用に関するルールを決め、社員に周知徹底し守らせる必要がある。
- 4 組織を代表する公式アカウントについては投稿内容などの十分な検証が大切であり、パスワード管理も含め利用状態を適切に把握する必要がある。

問題30：2018年の『ゼクシィ結婚トレンド調査』で発表された挙式、披露宴・披露パーティーの総額の全国平均金額として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 420.2万円
- 2 357.5万円
- 3 213.4万円
- 4 198.4万円

問題31：全国の消費者センターに寄せられるブライダルに関するトラブルの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 過去5年間、毎年1,000件以上の相談が寄せられている。
- 2 最も多いのは「結婚式当日のサービスに関する事例」であり、相談の5割近くになっている。
- 3 消費者にとって非日常的な契約であり、急かされることで冷静さを失いがちである。
- 4 担当者との意思疎通がうまくいかずにトラブルになることがある。

問題32：一般的な洋式のテーブルセッティングとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 テーブルセッティングは、フランス式とイギリス式がある。
- 2 ナプキンは折って、ショープレートの上に置く。
- 3 一番右にはオードブルフォークを置く。
- 4 メニューと席札は、様々な置き方がある。

問題33：平成28年に発表された、日本の初婚年齢の夫と妻の組合せについて、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 夫28.4歳・妻26.1歳
- 2 夫29.4歳・妻28.4歳
- 3 夫29.9歳・妻28.5歳
- 4 夫31.1歳・妻29.4歳

問題34：結婚式の翌日にお客様から食中毒が疑われる申告がありました。その際の対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お客様の連絡先を伺い、病院での診察を受けてもらうようにする。
- 2 当日のメニューを確認し、疑わしい食材は廃棄する。
- 3 従業員に体調不良者がいないか確認する。
- 4 当日、同じメニューを提供したお客様をリストアップする。



問題35：結婚式当日、花嫁が結婚指輪を忘れてしまった時の最初の対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 後日トラブルになることを防ぐために、花嫁側に非がある旨を口頭で念押しするか、文書にして記録する。
- 2 家族などに取りに戻れないか、確認する。
- 3 会場のサンプルやテナントや近隣ショップから借用できないか調べる。
- 4 ご両親の指輪を借りられないかなども、検討する。

### 【単語記述問題】

問題36：ブライダルコーディネーター技能検定で定義するブライダルコーディネーターに必要な四つの能力を答えなさい。

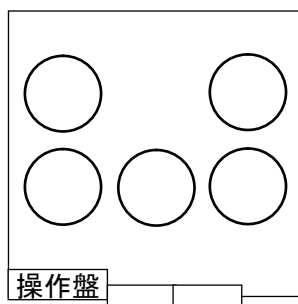
問題37：顧客が情報を得ることで、それが印象に残って自社を基準に考えてくれるようになる心理傾向のことを何と呼ぶか答えなさい。

問題38：アレルギーに関する法令で規定する特定原材料7品目を全て答えなさい。

問題39：招待状の返信期日は当日の約1か月前が一般的であるが、返信日の設定について留意することを簡潔に答えなさい。

問題40：ヒアリング時に「はい・いいえ」のように答えが明確にできる質問形式を何と呼ぶか答えなさい。

問題41：エレベータ内での立ち位置について、下図のア～オに上座から順番を記入しなさい。



問題42：以下の文章の（ア）（イ）に該当する語句を答えなさい。

ご祝儀の盗難被害を防ぐためには、当日、受付係が全員集まったところで顔合わせをし、受付を離れる場合は受付担当者同士で確認するとともに、責任者を決め、ご祝儀の（ア）と（イ）について決めておく。

問題43：欧米では広く行われている習慣で、結婚している夫婦が、結婚記念日や家族の節目・記念日などに改めてお互いへの愛を誓い合うセレモニーを何と呼ぶか答えなさい。

- 問題44：**合計特殊出生率に関する記述について、（ア）（イ）に当てはまる数字を記入しなさい。  
「一人の女性が生涯に何人の子を産むかを表す数値で、（ア）才から（イ）才の女性の年齢別出生率を合計したもの。」
- 問題45：**一般的な神社において責任者を務める神職を「宮司」と呼びますが、宮司の補佐役を何と呼ぶか、漢字二文字で答えなさい。
- 問題46：**以下の（ア）と（イ）に当てはまる適切な語句を記入しなさい。  
コンプライアンスの定義について、『コンプライアンス』をビジネス用語として使用する場合、主に（ア）の意味で用いられるが、現在では、（イ）を遵守する意味も含んでいる。
- 問題47：**以下（ア）と（イ）に当てはまる適切な数字を記入しなさい。  
労働基準法32条では、使用者は休憩時間を除き1週間について（ア）時間を超えて労働させてはならないと規定しているが、使用者と労働組合などと書面による労使協定を締結し、これを行政官庁に届け出た場合においては、（ア）時間を超えて労働させることができる。この労使協定のことを「（イ）協定」と呼ぶことがある。
- 問題48：**ホテルの売上高からホテルの運営経費を引いた額で、売上高営業粗利益を表す言葉をアルファベット3文字で答えなさい。
- 問題49：**披露宴出席者が嘔吐しました。ノロウイルスへの感染が懸念される場合、処理に適した薬品名を答えなさい。
- 問題50：**国や企業が利用している、インターネットを通じた行動履歴や位置情報、ホームページやテレビの閲覧・視聴に関する情報などから得られる膨大なデータのことを、何と呼ぶか答えなさい。

---

以上