

# 2019年度

## ブライダルコーディネート技能検定

### 1級 学科試験

実施日：2019年12月4日（水）

試験時間：11：00～12：00（60分間）

#### 注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙に、鉛筆で受検番号、氏名を記入してください。受検番号を間違えたりした場合は、失格となりますので、十分注意してご記入ください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 5 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 6 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 7 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 8 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 9 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、教室には戻ることはできません。
- 10 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 11 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 12 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 13 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 14 この試験の結果発表は12月23日(月)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階



## 【四肢択一問題】

問題01：日本に古来からある贈答の際のしきたりに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 和紙を使った進物の包装と婚礼や葬儀などに使う和紙の飾りの総称を折形と言い、現在の祝儀袋や熨斗袋の原型である。
- 2 目録や家族書、親族書に使用するものを奉書紙と言い、楮（こうぞ）を原料とする厚手の純白の和紙である。
- 3 熨斗とは、紅白の紙を折り込み、中央に熨斗鮑を表した黄色い短冊が付いている。
- 4 結婚に関するお祝いや贈答品に用いる熨斗紙や熨斗袋には、「あわじ結び」や「もろなわ結び」の水引が付いたものを使用する。

問題02：ブライダルコーディネーターに求められる心構えや姿勢として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 限られた予算と時間の中でビジネスパーソンとして最大限の力を尽くす心構えが求められる。
- 2 プランニングやサービスにおいて、ブライダルコーディネーターが「これでいい」と納得するウエディングを実現する。
- 3 カップルへの説明の内容や順序は、お客様によって異なる。
- 4 カップルの思いを具体的な商品やサービスに転換させる企画提案力は、知識・教養に比例する。

問題03：日本各地の結婚式の地域特有の風習として、花嫁の実家の屋上から、菓子まきが行なわれる風習が残っているエリア名として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 北海道
- 2 東海
- 3 北陸
- 4 四国

問題04：日本の結婚及び結婚式の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1960年代初頭にはキリスト教式に注目が集まり、神前式と対等の挙式人気となった。
- 2 神前式が隆盛を迎えるのは、昭和30年代半ばからである。
- 3 1970年ごろに婚姻件数は年間100万件台のピークに達した。
- 4 1980年代の新郎新婦による大がかりな演出をする結婚式は「バブル婚」と言われた。

問題05：引出物・引菓子の手配に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 引出物はブライダル固有のもので、贈る方との間柄や年齢に応じて、数種類のパターンで贈り分けることが多い。
- 2 海外輸入品は早めの手配を行い、品物によっては実際での追加や取消し手配が出来ないことがあるので注意する。
- 3 一般的な熨斗のかけ方は、ブライダルは内のし、内祝いは外のしで、個数は奇数が良いとされている。
- 4 熨斗の表書きは向かって左側に新郎、右側に新婦の姓を並びで記してあるか確認し、あわせて水引も必ず確認する。

**問題06：**2017年に発表された、日本の初婚年齢の夫と妻の組合せについて、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 夫28.4歳・妻26.1歳
- 2 夫29.4歳・妻28.4歳
- 3 夫29.9歳・妻28.5歳
- 4 夫31.1歳・妻29.4歳

**問題07：**女性に限られる再婚上の制約を規定する法令の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 2016年6月1日の参院本会議で民法第733条が改正され、再婚禁止期間が6か月から100日に短縮された。
- 2 民法772条において、婚姻の日から200日以後もしくは200日以内に妻が出産した場合は、その子どもは夫の子どもとしている。
- 3 離婚時に妊娠している場合は、離婚の成立から200日後に再婚が認められる。
- 4 2019年度参院選後の臨時国会で再婚期間を設けることの必要性について民法第733条の改正が審議される。

**問題08：**婚約指輪の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ダイヤモンドは「愛の固さ」を表し、一粒石を爪で留めたデザインを「ソリティア」という。
- 2 ペリドットは夫婦の幸福の象徴とされる8月の誕生石である。
- 3 エメラルドは5月の誕生石で幸運や幸福の象徴とされる。
- 4 プラチナは「変わらぬ愛」の象徴で、別名「パヴェ」と呼ばれる。

**問題09：**手配業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 絶対にミスが許されない業務だが、追加された情報更新の確認さえしていれば、ミスを防ぐことができる。
- 2 手配業務は、正確性が重要であると同時に時間がかかる。
- 3 商品の発注は金銭が動くため、常に入出金の全体像を意識しておく必要がある。
- 4 商品発注の際は、商品のみならず、搬入場所や保管場所、管理スタッフなどについても確認や手配を行う。

**問題10：**イギリス式の結婚記念日の名称として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 3周年－革婚式
- 2 7周年－鉄婚式
- 3 12周年－絹婚式
- 4 14周年－象牙婚式

**問題11：**ドレスのネックやラインやスリーブの特徴の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 Aラインは、ウエスト切替えて裾に向けて広がったラインでボリューム感はほとんど出ない。
- 2 エンパイヤラインは、ウエストの下から広がりを見せるラインで上半身より下半身にポイントが集まる。
- 3 ビスチェは、細い肩紐で吊り、バストからウエストまでラインを平面的に見せる。
- 4 ホルターネックは、両肩と背中を見せるラインで広い肩幅をすっきり見せてくれる。

問題12：当日のアテンド業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花嫁に寄り添い、花嫁の動きに気を配り、また美しく見えるようにサポートをする業務である。
- 2 花嫁にリラックスしてもらうような雰囲気作りをし、心理や体調にも気を配る。
- 3 写真撮影時や挙式・披露宴の進行に関しては、その場の責任者の指示に従い、マニュアルに沿った業務を行う。
- 4 当日の流れを把握し時間管理に留意しながら、その都度関係セクションと連携を図り、当日の業務を行う。

問題13：両親や親族の和装衣装に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎父が和装の場合、新郎と同様の黒の五つ紋付袴羽織で、袴の縞の幅は新郎より細い幅の袴とする。
- 2 既婚の姉妹の場合は、五つ紋付の黒留袖だが、色留袖や訪問着も可で、紋は無くてもよい。
- 3 和装の場合、染めの着物の方が織りの着物より格が高い。
- 4 礼装には丸帯だが、最近は袋帯を使用する場合が多い。

問題14：消費者の利益保護を目的に、独立行政法人国民生活センターから、ブライダル業界向けに要望されている事項について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 申込金等の返金や解約料などに関する説明を十分に行うこと。
- 2 契約・申込みを急かせないこと。
- 3 若いお客様の結婚式費用が、高額にならないように注意すること。
- 4 契約の認識に齟齬が生じないようにすること。

問題15：2019年の『ゼクシィ結婚トレンド調査』で発表された挙式、披露宴・披露パーティーの総額の全国平均金額として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 388.6万円
- 2 354.9万円
- 3 265.5万円
- 4 203.7万円

問題16：ブライダル市場の縮小の歯止めとして、取り組むべきとされている課題として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚式の認知拡大
- 2 招待客数の維持
- 3 招待客1人当たりの単価アップ
- 4 再婚層の取り込み

**問題17：**ブライダルシーンにおける著作権・著作隣接権の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ゲストが独自に制作した映像DVDは、非営利目的で、かつ、報酬を得ていなくても、市販の楽曲を複製する際は、適正な権利処理を行う必要がある。
- 2 市販されている楽曲であっても、著作権が失効していたり、権利者が権利を放棄していたりする場合は、個別に権利処理を行わなくてよい場合もある。
- 3 友人が市販楽曲を使用した入場やケーキカットのシーンを撮影し、後日出席者全員に配布する場合は、権利処理は不要である。
- 4 家族のみで行う挙式や食事会等で使用するために新郎新婦が録音を行う場合は、権利処理は不要な場合もある。

**問題18：**ブライダル施設の管理監督者として業務計画や目標設定を策定する際の留意事項について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 スタッフの意見を取り入れると、それぞれが達成しなければならない結果と乖離するかもしれないが、意見聴取は形式の範囲でよい。
- 2 目標や成果を数値化できない場合は、いつまでに実行するかの行程をスケジュールで示してもよい。
- 3 個人に目標を与える場合、会社全体の計画値を優先し、個人の現在の能力、実績など考慮すべきではない。
- 4 過去の目標や結果の達成状況は、時々の経済情勢などの影響を受けるので、将来の計画、目標設定の重要な資料ではない。

**問題19：**お客様から、会場内での打合せの様子を、SNSに掲載したいという要望があった場合、優先順位の高い確認事項として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 企業秘密である自社の提案の内容が、公開されないか。
- 2 写真に、お客様自身の住所などが写りこんでいないか。
- 3 企業批判、コーディネーターへの不満を書き込まないか。
- 4 他のお客様の顔や個人情報が、写りこんでいないか。

**問題20：**損益計算書における利益の求め方として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 売上総利益 = 売上高 - 売上原価
- 2 当期純利益 = 税引前当期純利益 - 人件費
- 3 営業利益 = 売上総利益 - 販売費及び一般管理費
- 4 税引前当期純利益 = 経常利益 + 特別利益 - 特別損失

**問題21：**結婚式当日、花嫁が結婚指輪を忘れてしまった時の最初の対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ご両親の指輪を借りられないかなども、検討する。
- 2 家族などに取りに戻れないか、確認する。
- 3 会場のサンプルやテナントや近隣ショップから借用できないか調べる。
- 4 後日トラブルになることを防ぐために、花嫁側に非がある旨を口頭で念押しするか、文書にして記録する。

- 問題22：**食物アレルギーの手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 事前にお客様にアレルゲンを申告してもらい、対応が出来ない場合は断る。
  - 2 アレルギー対応の説明では、必ずコンタミネーションについても触れる。
  - 3 アレルギーは食材そのものを口にしないことで防げるため、アレルゲンとなる材料を聞き、関係セクションへ伝達する。
  - 4 アレルゲンとされる特定原材料は27品目である。
- 問題23：**ウエディング料理のメニューの条件として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 全員が共に食べ、完食できるメニューであること。
  - 2 安全・安心であること。
  - 3 祝宴の舞台を飾る、空間装飾の一部であること。
  - 4 冷めても美味しいメニューであること。
- 問題24：**直系血族と傍系血族に関する語句と意味の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 傍系尊属 - おじ・おばなどの親族のこと
  - 2 直系尊属 - 父母・祖父母などの親族のこと
  - 3 直系卑属 - 兄弟・姉妹などの親族のこと
  - 4 傍系卑属 - 甥・姪などの親族のこと
- 問題25：**当日のオペレーション業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 コーディネーターは現場のディレクターの役割をする。
  - 2 コーディネーターは責任者として、宴会キャプテンに自ら指示を出す役割である。
  - 3 ウエディングはチーム一丸となって当日の業務に当たるために、コーディネーターはリーダーシップが必要である。
  - 4 厨房や美容の進捗を確認し、アテンドやスタッフに指示を出すのは、宴会キャプテンの役割である。
- 問題26：**コーディネーターとカップルの打合せの際、新郎が結婚式の準備に興味を示さず、会話中に携帯電話でゲームを始めてしまった、という場合、コーディネーターが取る対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 その場で新郎に、会話中のゲームは非礼な行為であると注意する。
  - 2 新郎の親に連絡し、状況を報告する。
  - 3 新婦だけの打合せ日を作り、新婦がどう感じているのか知る。
  - 4 新婦に、新郎へ態度を改めるように注意することを、依頼する。
- 問題27：**結婚式が、養子縁組（婿入り）である場合に、確認しなくてはならないこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 招待状の名前の順序
  - 2 それぞれのゲストの席の位置
  - 3 主賓挨拶の順序
  - 4 新郎の手紙の実施の有無

問題28：2017年の日本の婚姻組数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 606,866組
- 2 824,001組
- 3 921,628組
- 4 1,099,084組

問題29：当日のアクシデントへの対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客同士の暴言・暴挙が起きた場合、速やかに警察に届け対応を任せ、会場側は関わらない。
- 2 アクシデントには自分自身でできる限りその場で対応し、上司へは事後の報告を行う。
- 3 招待客の遅刻が事前に把握できた場合は、料理はテーブルにサービスし、到着後すぐ食べられるようにしておく。
- 4 途中退席する招待客に対しては、忘れ物をチェックし、引出物を会場外で手渡す。

問題30：お客様の潜在ニーズを引き出すために有効なヒアリングとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルコーディネーターが会話をリードし、ペースを定める。
- 2 多くの事柄に対して、広く浅く質問する。
- 3 様々な質問形式を組み合わせて質問する。
- 4 アンケートに記入された内容に絞って情報収集する。

問題31：自分の部下の担当したお客様が、SNS上に、自分が把握していない部下のミスを、厳しく指摘したクレームを掲載していることが分かりました。上司としての初期対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 部下に、起こった事実をヒアリングする。
- 2 SNS上に、クレーム対応の謝罪定型文を、とりあえず載せる。
- 3 自ら、お客様にご不満についてのヒアリングをさせて頂く。
- 4 SNS上に、調査中である旨や今後の報告予定などを載せる。

問題32：席次表の手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 来賓の表記は名刺などに従い、肩書は新郎側と新婦側で統一しなくてもよい。
- 2 親族は血縁関係を記し、既婚の兄弟・姉妹は「様」をつける。
- 3 席次表の校正はお二人に校正紙を渡し、確認してもらう。
- 4 確認作業は、ブライダルコーディネーターも原稿内容と突き合わせて行う。

問題33：当日のスケジュール説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 進行表は挙式開始から披露宴終了までの当日の流れを示したものである。
- 2 進行役である司会者をプロにすることで、時間配分を考慮し、臨機応変な対応が可能となる。
- 3 外式の場合、会場と挙式会場への移動にかかる通常の所要時間を考慮し、進行表を作成する。
- 4 お色直し中座から再入場までの時間は、衣装の着替えにかかる時間とする。



問題34：ブライダル事業者と納入業者との業務関係において、「優越的地位の濫用」規制上、問題ではない行為として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 採算確保が困難な取引
- 2 発注内容以外の作業
- 3 商品・サービスの購入・利用の要請
- 4 提供内容に対する発注前の相談

問題35：料飲サービスに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 円卓にはいくつかのサイズがあるが、ブライダルで使用される円卓は、180φのサイズを使う。
- 2 盛りつけたプレートを客席に運ぶフレンチスタイルで料理を提供するサービスが広く採用されている。
- 3 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、こぼれた際にラベルを濡らさないためである。
- 4 流しテーブルの場合、テーブルクロス折り目の山を中央に揃える。

### 【単語記述問題】

問題36：以下の文章の（ア）に入る語句を、漢字2文字で答えなさい。

結婚式事業者のマネジメント業務の中で、有効活用して自社の売上、利益を最大化するための4つの資源は、①（ア）管理、②物管理、③財務管理 ④情報管理である。中でも、①（ア）が最も重要とされている。

問題37：パートナー企業への委託業務の際に、ブライダルビジネスに関わるマネージャーが注意すべき、利益保護や取引の公平性を目的とした法律名を答えなさい。

問題38：キリスト教の主な教派のうち、「カトリック」以外の三つの教派を答えなさい。

問題39：ブライダルビジネスで重要なホスピタリティの説明として、（ア）（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

顧客に接する場合のホスピタリティの発揮には2段階あり、その1段階は、「顧客の期待値と（ア）の行動をする（当たり前接客）」、第2段階は「顧客の期待値（イ）の行動をする」である。

問題40：関東式の結納品の（ア）（イ）の名称を漢字で答えなさい。

家内喜多留	末広	（イ）	子生婦	（ア）	勝男武士	金包	目録	長敷斗
-------	----	-----	-----	-----	------	----	----	-----

問題41：ホテルの売上高からホテルの運営経費を引いた額で、売上高営業粗利益を表す語句をアルファベット3文字で答えなさい。

問題42：2019年5月に、例年を超える婚姻届が提出されました。この現象を、メディアなどでは何と呼んでいるか、その語句を漢字で答えなさい。

問題43：テーブルクロスの説明として、以下の（ア）と（イ）に当てはまる語句を答えなさい。  
テーブルクロスは1枚がけの場合やアンダークロスといってテーブルクロスの下に厚めの布をかけることもある。  
テーブルクロスには格があり、最も格式が高く正式なクロスは、素材は極細の（ア）で、色は白、織りは平織やダマスク織りである。なかでもアイルランド生産の（イ）は最高級とされる。

問題44：欧米では広く行われている習慣で、結婚している夫婦が、結婚記念日や家族の節目・記念日などに改めてお互いへの愛を誓い合うセレモニーを何と呼ぶか答えなさい。

問題45：自社のブライダル商品の広告媒体選定、PR活動の詳細やブライダルフェアの企画立案など、集客のための戦略を何と呼ぶかカタカナで答えなさい。

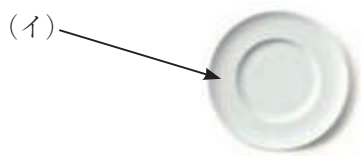
問題46：以下の（ア）に入る漢字2文字を答えなさい。  
ブライダル商品の特徴として、他の商品と違うことが、「未体験商品」「消滅・1回商品」「皆異商品」「幸福商品」などがあげられますが、もう一つ、最も特徴的なことは「（ア）商品」である。

問題47：披露宴の余興について、以下の（ア）及び（イ）の演出の一般的な名称を答えなさい。  
（ア）新郎新婦から母親へケーキを食べさせる演出  
（イ）新郎新婦の母親が新郎新婦へケーキを食べさせる演出

問題48：以下の文章の（ア）と（イ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。  
日本のホテルウエディングの端緒を開いたのは、（ア）時代のことで、1964年の（イ）オリンピックの後から、一般向けのホテルウエディングが広まった歴史がある。

問題49：宿泊の手配に関する説明として、以下の（ア）と（イ）に当てはまる語句を答えなさい。  
宿泊を手配する際には、宿泊希望の（ア）、部屋数、宿泊者名、当日の（イ）やチェックイン時間などのスケジュールを確認する必要がある。

問題50：ブライダルで主流のフランス料理のお皿について、以下の（ア）と（イ）の一般的な名称を答えなさい。  
（ア）23～27cmのメイディッシュ用のお皿  
（イ）お皿の料理を盛らない一段あがった平らな部分（ヘリ）の名称



以上