

2019年度

ブライダルコーディネート技能検定

2級 学科試験

実施日：2019年12月4日（水）

試験時間：14：00～15：00（60分間）

注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙に、鉛筆で受検番号、氏名を記入してください。受検番号を間違えたりした場合は、失格となりますので、十分注意してご記入ください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 5 問題数は50問で、四肢択一式が40問、単語記述式が10問です。
- 6 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 7 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 8 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 9 試験が早く終了した方は、14：30～14：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、教室には戻ることはできません。
- 10 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 11 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 12 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 13 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 14 この試験の結果発表は12月23日(月)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

【四肢択一問題】

問題01：ウエディングケーキは大きく5種類に分けることができます。「フレッシュケーキ」、「シュガーケーキ」、「カップケーキ」、「イミテーションケーキ」以外の種類として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 クロカンブッシュ
- 2 シフォンケーキ
- 3 パウンドケーキ
- 4 ブッシュ・ド・ノエル

問題02：過去最高だった昭和22年の婚姻率と、平成28年の婚姻率について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 昭和22年は28.0、平成28年は5.0
- 2 昭和22年は12.0、平成28年は5.0
- 3 昭和22年は28.0、平成28年は9.0
- 4 昭和22年は12.0、平成28年は9.0

問題03：ウエディングにおけるブライダルコーディネーターのプランニングは、「(ア)」と「(イ)」を創り上げていくことですが、(ア)と(イ)に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 (ア) 売上 (イ) 収益
- 2 (ア) 商品 (イ) 費用
- 3 (ア) 時間 (イ) 空間
- 4 (ア) 夢 (イ) 形

問題04：引出物の手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 水引は、7本のもを用いる。
- 2 熨斗の表書きは、「寿」とする。
- 3 水引は金銀か紅白の結び切りとする。
- 4 養子縁組（婿入り）の場合は、熨斗の下段に向かって左側に新郎、右側に新婦の姓を記す。

問題05：カトリックとプロテスタントのブライダルにおける違いについて、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 司式者 → カトリックは神父・プロテスタントは牧師
- 2 祈りの場所 → カトリックは聖堂・プロテスタントは礼拝堂
- 3 祈りの集会 → カトリックはミサ・プロテスタントは礼拝
- 4 離婚 → カトリックは認められる・プロテスタントは認められない

問題06：成約手続の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 申込書には氏名、住所、電話番号、日取り、時間、招待人数などを記入してもらい、特典・割引、その他特記事項がある場合は、内容・数量・金額を必ず明記し、口頭でも説明する。
- 2 申込金の支払が完了するまでは正式な契約ではないので、日程の確保のためにも、とりあえず申込書の記入をしてもらう。
- 3 自社の規約を読み上げ、具体的な内容を説明する。
- 4 お二人の承諾を得た上で、署名・捺印をいただく。

問題07：「神前式」で神様に捧げる玉串に使う植物として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 榊
- 2 椿
- 3 椿
- 4 笹

問題08：ブライダル関連業種に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 旅行会社のブライダル商品には、新婚旅行と旅行付帯型ウエディングがある。
- 2 施行委託型のプロデュース会社は結婚式・披露宴の施行のみ行い、会場側から一定額の報酬を得る。
- 3 口コミサイトの運営会社は、会場からの広告費に応じて情報を操作して掲載している。
- 4 ブライダルエージェントにはカウンターなどで実際に対面して紹介する業態と、インターネット上だけで紹介を行う業態とがある。

問題09：ネックレスは長さによって名称が異なります。一番短いタイプのネックレスとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 チョーカー
- 2 オペラ
- 3 プリンセス
- 4 マティネー

問題10：ノロウイルスの説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 食肉や鶏卵が主な原因食品である。
- 2 白色の少し太い糸のように見え、魚介類に寄生する。
- 3 食品取扱者の手を介してウイルスが食品につき、それを食べて感染することがある。
- 4 潜伏時間は平均12時間である。

問題11：冠婚葬祭で皿鉢料理と呼ばれるさまざまな料理を大皿に盛り付ける郷土料理が出されることが多い県名として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 沖縄県
- 2 高知県
- 3 石川県
- 4 静岡県

問題12：物品の納品に関するトラブル事例と対処法として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 当日起きた発注ミスについては、その時点での最善策を考え、本番に間に合わせるように工夫する。
- 2 発注ミスであっても、発注先の受注・納品ミスであっても、受注側がかかる費用を負担する。
- 3 新郎新婦自身が持込みをする場合は、極力事前持込みを徹底する。
- 4 新郎新婦には誠心誠意謝罪・説明をし、了解を得る。

問題13：会席料理の「鉢肴」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 軽い酒の肴を3～5品取り合わせたもの
- 2 刺身や魚介のなます
- 3 お浸し
- 4 魚・肉の焼き物、揚げ物、蒸し物

問題14：メニューづくりにあたっては、食物アレルギーの知識が不可欠ですが、アレルギーに関する法令で規定する特定原材料7品目の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ピーナッツ・小麦・そば
- 2 卵・小麦・そば
- 3 乳または乳製品・エビ・カシューナッツ
- 4 カニ・やまいも・キウイフルーツ

問題15：神前式における式次第として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 修祓
- 2 式杯
- 3 献饌
- 4 三献の儀

問題16：ブライダル市場縮小の歯止めをかけ、市場拡大を目指す上でのポイントとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚式、披露宴を行うお客様を増やす取組を行う。
- 2 再婚層の取り込みを行う。
- 3 招待客数1人当たりの単価アップを行う。
- 4 晩婚化に歯止めをかける取組を行う。

問題17：海外現地の法律に従って手続きを行い、婚姻の記録が現地公官庁の台帳に記載され、法的に効力をもつ婚姻式として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 プレウエディング
- 2 ロイヤルウエディング
- 3 リーガルウエディング
- 4 ブレッシングウエディング

問題18：ブライダルビジネスにおけるマネジメントは4つの資源を有効に活用し経営効率を最大化させることが重要ですが、4つの資源について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 人材管理・物管理・財務管理・情報管理
- 2 人材管理・物管理・財務管理・市場管理
- 3 人材管理・物管理・労務管理・情報管理
- 4 人材管理・財務管理・労務管理・情報管理

問題19：個人情報の取り扱いに関して、顧客本人からの開示請求があった場合の対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 開示、訂正・削除、利用停止は拒否できる。
- 2 開示は拒否できないが、訂正・削除、利用停止は拒否できる。
- 3 開示、訂正・削除は拒否できないが、利用停止は拒否できる。
- 4 開示、訂正・削除、利用停止は拒否できない。

問題20：ウエディングは、当日のみならず新郎新婦との一生のお付き合いを考えていく傾向がありますが、提案可能なさまざまなイベントの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 バウ・リニューアルは、「誓いの更新」という意味があり、お互いの絆を確かめ合い、もう一度愛の誓いをする儀式である。
- 2 リハーサルディナーは、ウエディング・パーティを招待して食事をする会である。
- 3 ブライダルシャワーは、出産前の妊婦さんをお祝いする会である。
- 4 バチェラーパーティは、新郎が独身最後の夜を男性の友人と過ごす会である。

問題21：披露宴当日に追加されたサービスや商品の対価を後日精算する場合に計上する勘定科目として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 徴収金
- 2 買掛金
- 3 売掛金
- 4 未払金

問題22：テーブルセッティング及び料飲サービスとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お客様へのサービスは、常に全て右から出して左から下げる。
- 2 テーブルセッティングは、プレート位置に対して「外側から」「使う順」に並べるのが基本である。
- 3 円卓の場合、テーブルクロスは、上座に対して折り目の山（凸部）が平行になるようにかけるのが基本である。
- 4 ワインやビールをボトルでサービスするときは、ラベルを上にして注ぐ。

問題23：披露宴の料理提供方法として、盛り付けられた料理プレートを客席へ運ぶ「プレートサービス」が広く採用されていますが、この「プレートサービス」の別称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 フレンチスタイル
- 2 ジャパニーズスタイル
- 3 プリティッシュスタイル
- 4 アメリカンスタイル

問題24：労働基準法に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 刑罰をもって会社に強制された法律である。
- 2 この法律は、役員はもちろん、正社員、契約社員、パート、アルバイト、派遣労働者など、全ての労働者に適用される。
- 3 労働基準法で定められた基準に達しない労働条件は、無効と定められている。
- 4 労働条件（労働時間、休日、賃金など）の最低の基準を定めた法律である。

問題25：海外から空輸の花材を使用することを指定されたときに起こり得るトラブル事例と対処法として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 念のため国産の代替花材を決めておく。
- 2 必要な日に届かないリスクがあるため、国産の花材に変えてもらう。
- 3 空輸の花材が届かなかった場合の代替花材の料金は、フローリストが負担する。
- 4 装花にこだわりをもつ新郎新婦が多いため、何が何でも手配することを確約し、安心させる。

問題26：ブライダルビジネスにおけるヒアリングの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦に心の開示をしてもらい、好感をもってもらうことが大切である。
- 2 漠然とした形で結婚式・披露宴をイメージしている新郎新婦にご自分たちの披露宴を具体的にイメージしてもらうため行う。
- 3 お客様が気づいていない潜在的なニーズを汲み取り、ウエディングを組み立てていく力が求められる。
- 4 お客様の希望のままにブライダル商品やサービスを選び、組み合わせるため行う。

問題27：クレームが発生したときの対処法として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦が感情的になっている場合は、感情に寄り添い、怒りや不満を共有する姿勢が大切である。
- 2 反社会的勢力などが金銭などの対価を求めてくる場合は、相手の感情を逆なでしないように傾聴と内容の復唱をし、クレームが収まるのを待つ。
- 3 今後のカップルのために指摘をされている場合は、指摘に関する感謝の言葉や、反省の言葉を添えるとよい。
- 4 新郎新婦が会場側のミスに対し対価を求める場合は、クレーム内容を正確に聞き取り、上長に判断を仰ぐが、発言には十分に気をつける必要がある。

問題28：新規接客に対するアフターフォローの際の注意事項として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 あらかじめ連絡先が必要な状況を作っておくと、連絡先をヒアリングしやすい。
- 2 メールアドレスが複数ある場合は、どのアドレスがもっとも連絡が付きやすいのかヒアリングする。
- 3 担当者の個人携帯電話を使用してでも検討中のカップルには早く返信をすることが推奨される。
- 4 個人情報の取扱いに敏感なカップルもいるため、無理に聞き出さないほうがよい。

問題29：ポケットチーフの折り方として

- ①裏側を上にして置き、片手で中央をつまむ。
- ②反対の手で、つまんだ中央と四隅の真ん中をつかむ。
- ③下の部分を折り込み、ポケットの高さに合わせてたたむ。
- ④ポケットに入れ、形を整えて完成。

以上の折り方で折ったポケットチーフとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 スリーピークス
- 2 ツインピークス
- 3 パフ
- 4 TVホールド

問題30：「四つ切り」写真のサイズについて、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 約46 c m×56 c m
- 2 約35 c m×43 c m
- 3 約25 c m×30 c m
- 4 約20 c m×25 c m

問題31：コンセプトを表現するものの一つとしてペーパーアイテムがありますが、その説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状は、招待客が初めて目にするもののため、全体としての統一感よりインパクトが求められる。
- 2 コンセプトに応じて、デザインやフォント、インクの色、用紙の色合いなどを考える。
- 3 フォントには和文書体や欧文書体があり、そのフォントから喚起されるイメージには違いがある。
- 4 「ウエディングロゴ」や「ウエディングエンブレム」などを考案して、高付加価値提案を行うこともある。

問題32：装花の手配として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花器やキャンドルなどはフローリストが手配することが多く、コーディネーターはお客様との決定事項を漏れなく伝えることが大切である。
- 2 あらかじめ搬入されたものについては、涼しい場所に保管し、花が開き過ぎないように注意する。
- 3 余剰の花材は、翌日のお客様に利用していただくなどして、なるべく無駄にならないようにする。
- 4 ブライダルの装花は、結婚式・披露宴の時点で最も美しく見えるように管理する必要がある。

問題33：会費制披露宴の場合の招待状の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ご祝儀を持参する人もいるため、会費金額は明記しない。
- 2 参加者全員から会費をもらうため、家族全員に招待状を送る。
- 3 新郎新婦の友人が「発起人」となるケースもあり、発起人名義で発送されることもある。
- 4 カジュアルなものと考えられるので招待状は不要で、メールなどで案内をすることが一般的である。

- 問題34：**婚礼の一般的なテーブルプランの説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 「流し（くし型・コの字型）」のテーブルプランには、多人数を収容できるというメリットがある。
 - 2 メインテーブルに向かって右に新郎、左に新婦が着席する。
 - 3 「円卓ちらし型」のテーブルプランの際、前列が奇数卓であっても新郎側と新婦側の主賓は同じテーブルに座ってはいけない。
 - 4 友人であっても司会者には席を用意しない。
- 問題35：**衣装やヘアメイクについてブライダルコーディネーターが行うこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 おめでた婚の場合、試着から結婚式当日までにドレスサイズが大きく変わることもあるので、衣装スタッフと緊密に連携をとる。
 - 2 新郎新婦の両親などの列席者の衣装やヘアメイクの手配も必要に応じて行う。
 - 3 日中の結婚式の場合、洋装なら新郎新婦の父親はモーニング、新郎新婦の母親はイブニングドレスを着用することをおすすめする。
 - 4 事前にアクセサリなどを預かる場合は、リストを作るなどして内容を確認する。
- 問題36：**一定の月掛金を一定期間払い込むことにより、冠婚葬祭にかかる費用を軽減する会員制度を要する会社組織として、適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 共済会
 - 2 友の会
 - 3 援助会
 - 4 互助会
- 問題37：**新郎新婦の介添え役であるアテンダントの業務内容として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 主に花嫁に付き添い、身の回りのお世話をする。
 - 2 リラックスできる雰囲気を作ることも大切な役割である。
 - 3 新郎新婦へ料理のサービスを行う。
 - 4 写真撮影での小物の持ち方や作法など、必要に応じて新郎新婦へアドバイスをする。
- 問題38：**見積りについて、不適切なものを以下から一つ選びなさい。
- 1 新規接客時の見積りについて、最低価格で提示するときは、料理や飲物、引出物など必要不可欠なアイテムは入れる。
 - 2 新規接客時に新郎新婦の要望を入れて見積りを作成する場合は、漏れがないように気をつける。
 - 3 打合せで人数変更や演出の追加、取消しが発生した場合は、都度、見積りを提示する。
 - 4 見積りが新郎新婦の予算を超えてはいけないので、予算内で収まらない場合は持込みをお勧めする。

問題39：一般的に「ブライダル市場」とは何を指すか、含まれる市場の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「プレ結婚市場」・「結婚式、披露宴市場」・「新婚旅行市場」・「結婚宝飾市場」
- 2 「プレ結婚市場」・「狭義のブライダル市場」・「新生活準備市場」・「結婚宝飾市場」
- 3 「プレ結婚市場」・「結婚式、披露宴市場」・「新婚旅行市場」・「新生活準備市場」
- 4 「プレ結婚市場」・「狭義のブライダル市場」・「新婚旅行市場」・「結婚関連美容市場」

問題40：進行表を作成する際の注意点として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 多少無理な時間配分であったとしても、新郎新婦の希望を全て取り入れることが最優先である。
- 2 外部の施設で挙式を行う場合は、披露宴会場と挙式会場の距離や道路の混雑状況などを加味して披露宴開始時間が遅れないようにする。
- 3 外でバルーンリリースなどの挙式演出を行うか否かで時間配分を考慮する必要はない。
- 4 列席人数が多くても少なくても時間配分は同じように考えることができる。

【単語記述問題】

問題41：プランニングのイメージを写真やイラストなど視覚的に分かりやすくまとめたものを指す、フランス語で「糊付け」を意味する語句をカタカナで答えなさい。

問題42：敬語には3種類あり、相手やTPOに応じて使い分ける必要がありますが、次の言葉の敬語の種類を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

- 会う → お目にかかる・お会いする
行く → 伺う・参上する
言う → 申し上げる・申す
いる → おる
聞く → 伺う・承る

問題43：結納品の一つで、長寿の願いを込めた白い麻の束を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

問題44：郵送する招待状には、返信はがきや封筒に慶事用普通切手を貼ることが一般的ですが、慶事用普通切手として存在する3種類の料金を答えなさい。

問題45：新郎が着用する夜の最上級の正礼装を何と呼ぶか答えなさい。

問題46：以下の数値より「経常利益」を算出しなさい。

売上高	1,000百万円
原価	500百万円
人件費	100百万円
一般管理費	50百万円
営業外収益	30百万円
営業外費用	60百万円

問題47：ギリシャ語の「美」と「書く」という意味の合成語に由来し、アルファベットを独特のタッチで書く技術を何と言うかカタカナで答えなさい。

問題48：ホテル・結婚式場などが、プロデュース会社などから受け入れたスタッフに結婚式・披露宴の企画、運営、施行を行ってもらい、一定のロイヤリティーを受け取る提携形態を何型と呼ぶか漢字で答えなさい。

問題49：以下の（ア）と（イ）に当てはまる適切な語句を、漢字で答えなさい。

（ア）は婚約から結婚当日まで両家の間を取り持つ。結婚式当日は（ア）ではなく（イ）と呼ぶ。

問題50：顧客が製品やサービスに愛着や忠誠心を示すことを何と呼ぶか、カタカナで答えなさい。

— 以上 —