

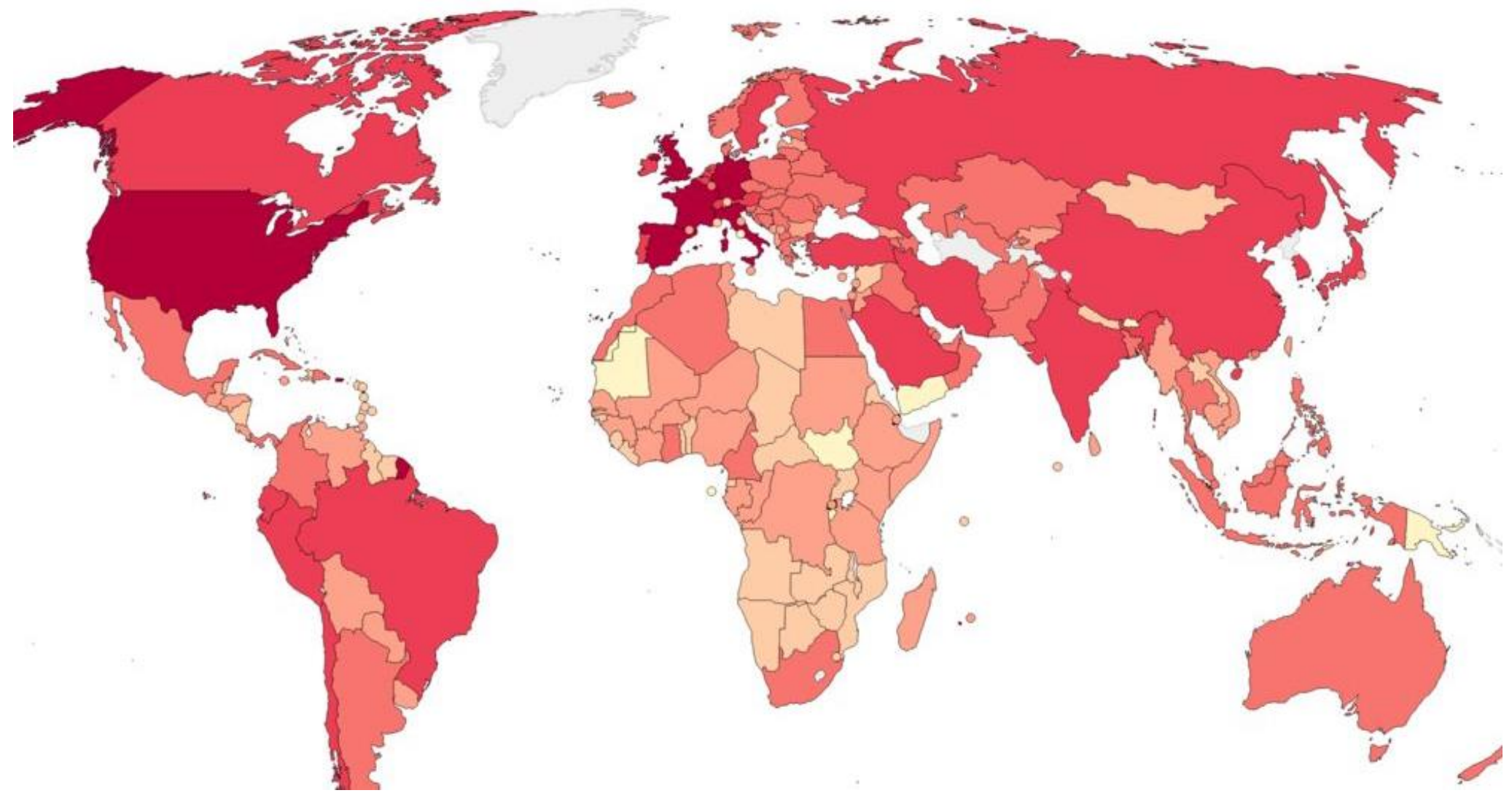


## ジョイングループ感染症防止対策宣言について



JOIN GROUP感染症防止対策宣言

# 新型コロナウイルスの世界的な蔓延





# 緊急事態宣言解除 – 新しい生活様式への変容

## 「新しい生活様式」の実践例

### (1) 一人ひとりの基本的感染対策

感染防止の3つの基本：①身体的距離の確保、②マスクの着用、③手洗い

- 人との間隔は、**できるだけ2m（最低1m）**空ける。
- 遊びにいくな**屋内より屋外**を選ぶ。
- 会話をする際は、可能な限り**真正面を避ける**。
- 外出時、屋内にいるときや会話をするときは、**症状がなくてもマスク**を着用
- 家に帰ったら**まず手や顔を洗う**。できるだけすぐに着替える、シャワーを浴びる。
- 手洗いは30秒程度**かけて**水と石けんで丁寧に洗う**（手指消毒薬の使用も可）

※ 高齢者や持病のあるような重症化リスクの高い人と会う際には、体調管理をより厳重にする。

### 移動に関する感染対策

- 感染が流行している地域からの移動、感染が流行している地域への移動は控える。
- 帰省や旅行はひかえめに。出張はやむを得ない場合に。
- 発症したときのため、誰とどこで会ったかをメモにする。
- 地域の感染状況に注意する。

### (2) 日常生活を営む上での基本的な生活様式

- まめに**手洗い・手指消毒**  咳エチケットの徹底  こまめに換気
- 身体的距離の確保  「**3密**」の回避（**密集、密接、密閉**）
- 毎朝の体温測定、健康チェック。発熱又は風邪の症状がある場合はムリせず自宅で療養



外出控え 密集回避 密接回避 密閉回避 換気 咳エチケット 手洗い

### (3) 日常生活の各場面別の生活様式

#### 買い物

- 通販も利用
- 1人または少人数ですいた時間に
- 電子決済の利用
- 計画をたてて素早く済ます
- サンプルなど展示品への接触は控えめに
- レジに並ぶときは、前後にスペース

#### 娯楽、スポーツ等

- 公園はすいた時間、場所を選ぶ
- 筋トレやヨガは自宅で動画を活用
- ジョギングは少人数で
- すれ違うときは距離をとるマナー
- 予約制を利用してゆったりと
- 狭い部屋での長居は無用
- 歌や応援は、十分な距離かオンライン

#### 公共交通機関の利用

- 会話は控えめに
- 混んでいる時間帯は避けて
- 徒歩や自転車利用も併用する

#### 食事

- 持ち帰りや出前、デリバリーも
- 屋外空間で気持ちよく
- 大皿は避けて、料理は個々に
- 対面ではなく横並びで座ろう
- 料理に集中、おしゃべりは控えめに
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けて

#### 冠婚葬祭などの親族行事

- 多人数での会食は避けて
- 発熱や風邪の症状がある場合は参加しない

### (4) 働き方の新しいスタイル

- テレワークやローテーション勤務  時差通勤でゆったりと  オフィスはひろびろと
- 会議はオンライン  名刺交換はオンライン  対面での打合せは換気とマスク

※ 業種ごとの感染拡大予防ガイドラインは、関係団体が別途作成



## ジョイングループ新型コロナウイルス対策の足跡

- 特別委員会の設置
- 緊急時対策規程、マニュアル、フローの作成
- 従業員行動規則ガイドラインの作成
- 検温器、サーモグラフィカメラ、マスク、消毒液の設置
- 事務所内ソーシャルディスタンスの確保
- 飛沫感染防止シートの設置



## JOIN GROUP感染症防止対策宣言

# リスクヘッジは全従業員の意識の高さにかかっている

## ！感染症対策の順守事項を徹底しましょう

### ジョイングループガイドライン8つの順守事項

- ① 入館時には必ず手の消毒をします
- ② 始業前に必ず検温を行います
- ③ 37.0℃以上の発熱がある場合はすぐに上長に報告します
- ④ 咳エチケットを心がけます
- ⑤ 入退室時の手洗いを励行します
- ⑥ 社内では原則としてマスクを着用します
- ⑦ 密室は1時間おきに換気を心がけます
- ⑧ 大人数がいるところへの不要不急の外出は極力控えます

2020.02.27更新版  
ジョイングループ総務財務部

次の症状がある方は、上長に報告の上、「帰国者・接触相談センター」にご相談ください。  
・37.5℃以上の発熱が4日以上続いている  
※高齢者や基礎疾患のある方は2日  
・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある

令和2年3月16日

従業員各位

ジョイングループ管理本部  
取締役本部長 瀬野 敏和

### — 通 達 —

新型コロナウイルス及び感染症拡大防止対策として、当グループ従業員に対し下記の通り管理の徹底を指示いたします。

1. 従業員は自身の健康管理及び感染症拡大防止に対して十分な配慮を行うこと
2. 従業員自身の症状に於いて37.0℃以上の発熱及び風邪の症状がみられる場合は、上長に報告し公休又は有給休暇を活用して出勤を見合わせる事
3. 同居の家族に於いて37.5℃以上の発熱及び風邪の症状がみられる場合は、上長に報告し判断を仰ぐこと
4. 従業員自身及び同居の家族に於いてインフルエンザを発症した場合は、上長に報告し公休又は有給休暇を活用して出勤を見合わせる事
5. 従業員自身及び同居の家族に於いてPCR検査対象となった場合は、上長に報告し公休又は有給休暇を活用して出勤を見合わせる事
6. 上記対象事案が発生した場合、部門長は即日総務財務部へ報告すること

尚、本通達は新型コロナウイルス蔓延防止対策措置として行うものであり、総務財務部より解除通達を発令するまで有効とする

以上

## 緊急時対策フローチャート

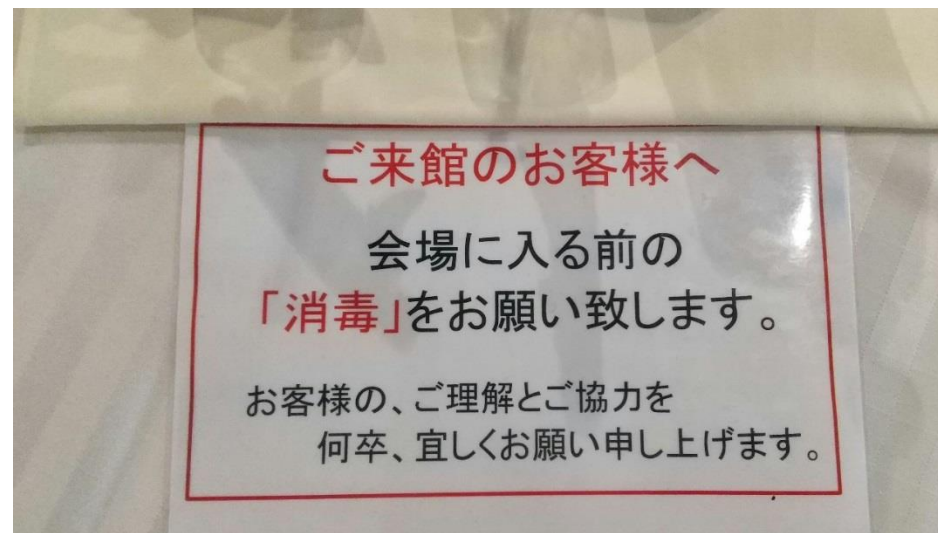
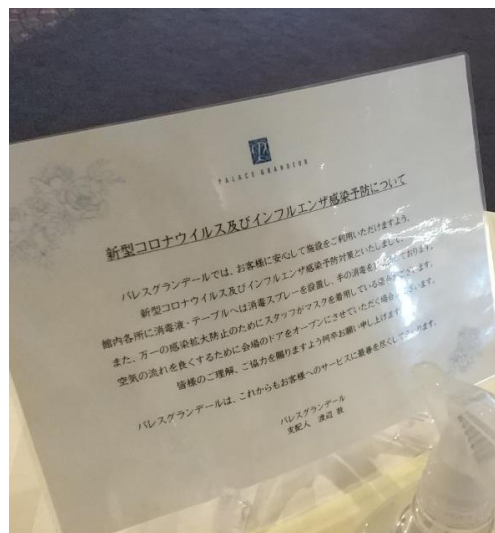
ジョイングループ





## JOIN GROUP感染症防止対策宣言

リスクヘッジは全従業員の意識の高さにかかっている





## ブライダル事業部 延期のお薦めと次代の寄り添うカタチの提案

### 【婚礼宴席におけるお客様へ】

ご婚礼においておふたりのハレの一日を心待ちにしてくださっているゲストのみなさまが  
この度の新型コロナウイルスの影響からご参列いただけない事態となってしまいますことを憂慮しております

パレスグランデール・オワゾブルー山形は  
お客様の最高の一日を完全な形でお迎えする為に  
ご婚礼を実施されるお日取りの再検討をお薦めしております

尚 従来の約款上ではお日取りの変更に関してはキャンセル料に準じての取り決めとなっておりますが  
上記事由によるご延期のご希望の場合キャンセル料金は弊社負担とさせていただく特則を設けました

### 【お打合せご希望のお客様へ】

リモートによる打合せ推奨の為にソリューション導入を行い  
新規ご相談及びお打合せのお客様がアプリ等を入れる必要がないオンライン接客のお承りをスタートしております



## JOIN GROUP感染症防止対策宣言

# ブライダル事業部 延期のお薦めと次代の寄り添うカタチの提案

### 特 則

新型コロナウイルスの感染蔓延に対して、挙式・披露宴の延期申し入れにおける特別措置を目的として本特則を定めるものとします。

#### 第1条【特則の該当について】

本特則は、新型コロナウイルスの感染蔓延を事由とした挙式・披露宴の延期申し入れを希望される申込者に該当するものであり、日程の延期申し入れ期日が挙式・披露宴の10日前迄を該当範囲とします。尚、挙式・披露宴の9日前以降当日迄の場合は契約約款第7条に準じた取扱いとさせていただきます。

#### 第2条【本特則該当事由による日程の延期について】

契約約款第7条（⑩日程の延期については解約の場合に準じた取扱いとさせていただきます）について、日程の延期が新型コロナウイルス感染蔓延を事由としたものと弊社が判断した場合は解約に準じた取扱いを避けるものとし、解約料金は請求しないものとします。但し、既に手配完了及び納品されているものに関しては、その実費を請求するものとします。

#### 第3条【日程延期後のお客様のご都合による解約について】

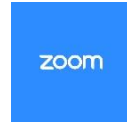
本特則に則った日程の延期を実施した後、お客様のご都合により挙式・披露宴を解約される場合は解約料金をいただきます。その算出額は日程の延期以前の条件を引き継ぐものとし、延期手続き日を解約期日と定め、算出根拠についても同様とさせていただきます。尚、申込金及び本特則における内金は解約料金に充当します。解約料金は請求書発送から7日以内に銀行振込にてお支払いいただけます。

令和2年4月1日より適用

株式会社ジョインの新型コロナウイルス感染蔓延に対する特別措置について説明を受け、確認し、署名・捺印するものとします。

令和 年 月 日  
新郎家 / 様 印  
新婦家 / 様 印

株式会社 ジョイン  
パレスグランデール  
山形市寛樫町1丁目17-40  
023-633-3313

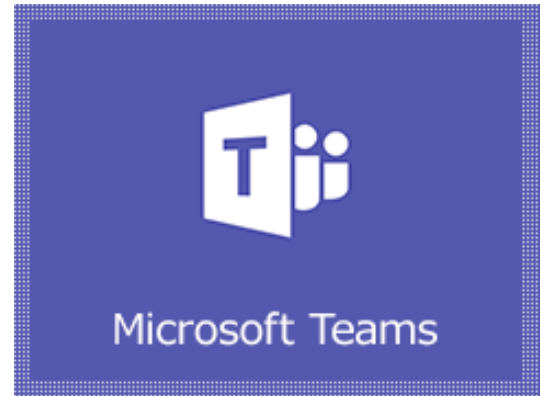


2020NEW example PLAN

## Zoomを使った Online wedding



小人数...、だけど。無限大数の可能性 Online Wedding





JOIN GROUP感染症防止対策宣言

ジョイングループの使命

新しい生活様式に則した

安心・安全な空間とサービスを提供すること

閉塞する社会に明るい兆しを届けること



# 新しい生活様式に則した【スタッフに於けるハウスルールの順守】

### — ジョイングループ感染症防止対策宣言 —

ジョイングループはお客様の安全を確保し且つ安心して施設をご利用いただけますよう新型コロナウイルス感染症防止策の基準を設けお客様へのサービスに最善を尽くします。

#### 【パブリックスペースでの対応】

1. 館内及び会場全体の消毒を行っております。
2. ご来場のお客様には検温チェックをさせていただき、37.5℃以上の発熱が確認されたお客様のご入場をお控えいただいております。
3. ご来場のお客様にはマスクのご着用をお願いしております。  
お忘れの方には当館からマスクを配布させていただいております。
4. 館内各所に消毒液の設置を行っております。
5. 館内エレベーターは人数を制限して稼働しております。
6. 館内トイレは常時換気を行い、ペーパータオル・薬用液体石鹸・手指消毒剤を設置しております。
7. 館内にてお客様が触れる機会が多い箇所（扉・ドアノブ・エレベーターのボタン等）は30分毎に消毒を行っております。
8. 会場のドアの開閉は原則としてスタッフが手袋を着用の上行っております。
9. 会場の席間は十分な間隔を保つための設置又は飛沫防止対策を準備しております。
10. 館内及び会場は30分毎の空気の入替えや空間除菌機の設置による空気清浄を行っております。
11. 会場内ご利用備品（マイク等）は、使用の度に消毒又は差し替えを行っております。

#### 【料飲サービスの対応】

12. スタッフはマスク又はフェイスシールド及び手袋を着用してのサービスにあたらせていただいております。
13. 使用するお皿・食器・グラス類は使用前後の消毒を徹底しております。
14. 宴席中のお酌、グラス・お猪口の使い回し等はご遠慮いただいております。
15. 料理メニューは大皿料理を避けての対応を行っております。
16. 迎賓・送賓を行う場合は、ソーシャルディスタンスを保って行えるようスタッフによる誘導を行っております。
17. 写真スタジオでの撮影の際は直前までマスク着用をお願いし、会話をお控えいただいた上で実施しております。

#### 【送迎バスの対応】

18. ドライバーはマスク又はフェイスシールドを着用し運転させていただいております。
19. お客様のご利用前後送迎バス車内の換気及び消毒を行っております。
20. 送迎バスの乗車人数を制限しての運行を行っております。

#### 【スタッフにおけるハウスルールの順守】

21. 【密閉空間】【人の密集】【近距離の会話】を避けた行動を原則としております。
22. 自身の健康管理及び感染症拡大防止に対して十分な配慮を行っております。
23. 体調不良(体温 37.0℃以上・味覚嗅覚異常・倦怠感)を感じた従業員は出勤を見合わせるようにしております。
  - 1) 出勤前自宅での検温確認を行っております
  - 2) 出勤時の健康状態確認・記載・報告を行っております
24. 従業員の同居の家族に於いて体調不良(37.5℃以上の発熱及び風邪の症状等)がみられる場合は、出勤を見合わせるようにしております。
25. 従業員及び同居の家族に於いてPCR検査対象となった場合は、原則2週間の出勤停止としております。
26. イベント・カラオケ・ライブハウス等へ行くことは自粛しております。
27. 夜間(22時以降)の外出を自粛しております。
28. 買い物等で不特定多数が触れるもの(エレベーター・エスカレーター・買い物かご・買い物カート等)を利用した後は必ず手を消毒するよう徹底しております。
29. 5都道府県(北海道・東京・埼玉・千葉・神奈川)との不要不急の往来は6月18日までは慎重に行うとしております。
30. 勤務時間内外の行動を記録しております。
31. 勤務時間内外問わず、下記の徹底を図っております。
  - 1) 検温
  - 2) 距離感(1.8mルール)
  - 3) 消毒
  - 4) 換気の徹底

以上の内容を順守した上で、お客様と従業員の安全・安心の確保を最優先としたサービスの提供を行うことを宣言いたします。

令和2年6月1日

ジョイングループ  
代表 武田 良和

### — 再 通 達 —

ジョイングループ  
代表 武田 良和

新型コロナウイルス及び感染症拡大防止対策として、6月1日より当グループ従業員に対し下記の通り管理徹底を指示いたします。

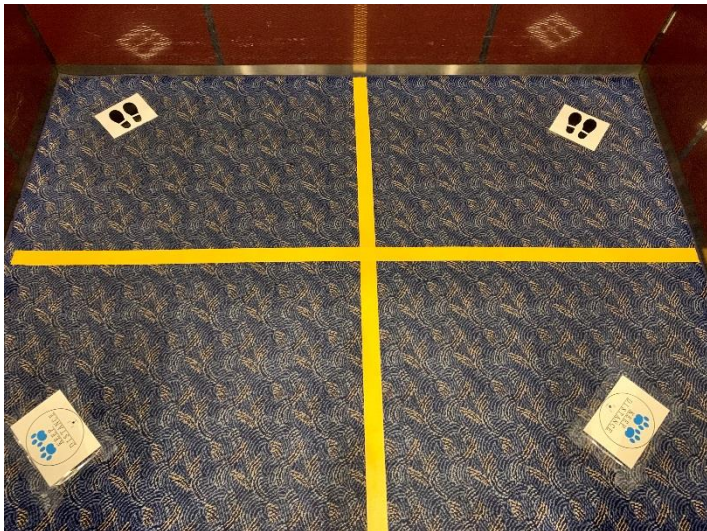
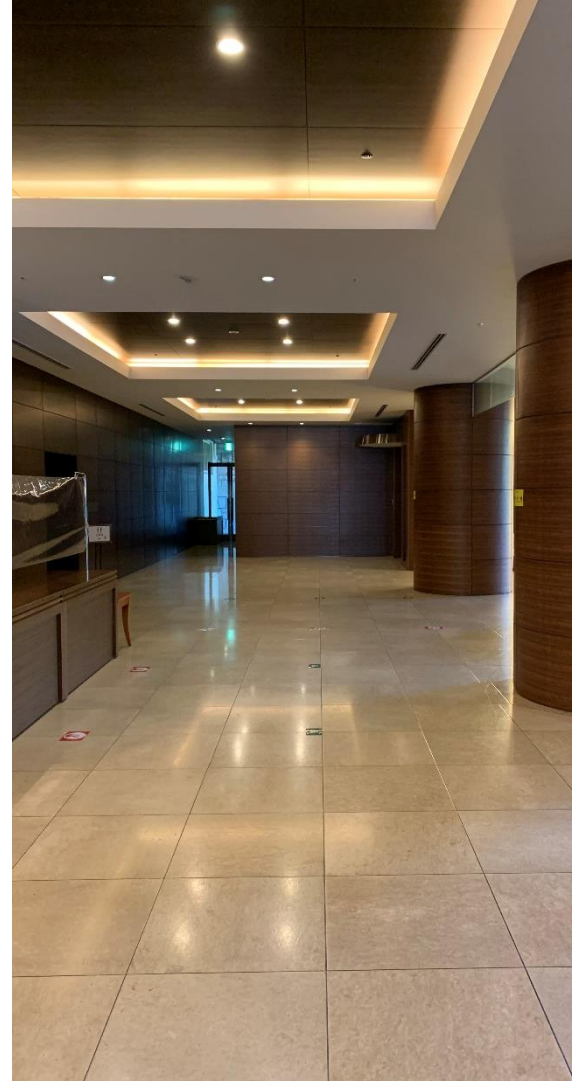
1. 従業員は自身の健康管理及び感染症拡大防止に対して十分な配慮を行う
2. 体調不良(体温 37.0℃以上・味覚嗅覚異常・倦怠感)を感じたら、すぐ上長へ報告し絶対出勤しない
  - 1) 出勤前自宅での検温確認
  - 2) 出勤時の健康状態確認・記載・報告
3. 同居の家族に於いて体調不良(37.5℃以上及び風邪の症状がみられる等)がみられる場合は、上長へ報告し判断を仰ぐ
4. 従業員自身及び同居の家族に於いてPCR検査対象となった場合は、上長に報告し出勤しない
5. 【換気の悪い密閉空間】【多くの人の密集】【近距離での会話】の3密を避ける
6. イベント・カラオケ・ライブハウス等へ行くことは避ける
7. 夜間(22時以降)の外出は避ける
8. 買い物等で不特定多数が触れるもの(エレベーター・エスカレーター・買い物かご・買い物カート等)に触れた後は必ず手を消毒する
9. 5都道府県【北海道・東京・埼玉・千葉・神奈川】との不要不急の往来は6月18日まで避ける
10. 5都道府県【北海道・東京・埼玉・千葉・神奈川】から従業員宅へ帰省し生活を共にする場合6月18日まで上長へ報告とする
11. 個々に勤務時間以外の行動を記録しておくこと
12. いかなる時も下記の徹底をはかること
  - 1) 検温
  - 2) 距離感(1.8mルール)
  - 3) 消毒
  - 4) 換気を徹底する

以上



# JOIN GROUP感染症防止対策宣言

## 新しい生活様式に則した【料飲サービスの対応】





## JOIN GROUP感染症防止対策宣言

# 新しい生活様式に則した 結婚式の一つのカタチ

### Be Home

初回来店不要  
WEB相談  
カウンター

あなたのいる場所が  
相談カウンター

結婚式場に行かなくても打ち合わせが出来る

電話相談カウンター (予約制)

E-Mail | WEB相談カウンター (予約制)

## Wedding online

### 03 gift

Send to guest

サプライズ! ゲストのご自宅にギフトが届く。

案内もZoomの招待「URL」を送信!

ゲストからのメッセージもZoomでOK

### 02 Zoom

結婚式場に行かなくても挙式に参加できる

ゲストはZoomで参加できる。

完全オリジナルの進行、場所も自由。

## online CIVIL WEDDING

LINE

delivery

Surprise gift

Zoom

### 04

小人数...、だけど。無限大数のOnline Wedding

## Wedding online

Instagram用撮影25カット

YouTube用動画 3 min



## 自社調査により安全・安心空間提供の為の問題点を抽出

# 一 換気量調査を実践 一

厚生労働省発表  
「換気の悪い密閉空間」改善方法

全会場の換気量確認

パレスグランデール  
オワゾブルー山形  
平安典礼全ホール

# 『何を改善すべきか??』

※右記資料別紙添付

ジョイングループバンケットホールに関する換気量調査について（一覧）

	回/H	m <sup>3</sup> /h	m <sup>3</sup> /h	M3	m <sup>2</sup>	H
	換気回数	風量	外気量	体積	床面積	天井高
<b>パレスグランデール</b>						
本館大宴会場（エアランティス）	11.7	49,000	10,000	4,202	560	7.5
本館中宴会場（プリリアント）	13.2	15,160	4,800	1,141	265	4.3
本館小宴会場（カーサデルソレ）	13.6	10,080	3,200	736	184	4.0
新館大宴会場東（グランデール）	9.0	30,000	7,500	3,345	478	7.0
新館大宴会場西（アルカディア）	9.0	30,000	7,500	3,345	478	7.0
<b>オワゾブルー山形</b>						
パーティールーム（オソラエ）	1.4	1,800	1,800	1,264	238	5.3
<b>平安典礼</b>						
網町会館	9.5				57	
CH天童	2.5				272	
天童会館つつじ	5.8				49	
MH蔵河江	1.0				186	
MH東根	0.8				299	
MH藤山	3.0				252	
CH天童南	2.0				88	
CH山形	4.6				300	
CH鶴城	5.7				301	
CH大野目	0.8				205	
CH白山	3.5				186	
CH上山	0.9				152	
CH楯	3.7				111	
CH緑	9.3				78	
CH山辺	4.5				102	

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議の見解において、厚生労働省は「換気の悪い密閉空間」を改善する為、多数の人が利用する商業施設に於いて、推奨される換気方法を発表しています。①機械換気による方法は、ビル管理法の考え方に基づいた必要換気量を示しています。感染リスク減少の為の必要換気は、毎時2回以上上部層の空気が外気と入れ替わることを推奨しています。各施設に於ける換気量調査（機械換気）を行い、全館確認の上容量不足会場に於いての改善を実施する予定です。



JOIN GROUP感染症防止対策宣言

withコロナを想定した空間提供の為の投資を断行

現状の換気能力向上に加え  
安全・安心な空間提供の為

全ホールにて  
改善策を実施！

—空間加湿空気洗浄機導入—

年間事業計画に計上

業務用加湿空気洗浄機

For Earth, For Life  
Kubota

除菌・消臭・加湿  
ピュアウォッシャー

水がつくる  
心地よい空間

菌・ウイルス・  
ニオイ対策を  
本気で考える方に。

1分でわかる

次亜塩素酸  
空間除菌脱臭機

ziaino  
ジアイーノ



JOIN GROUP感染症防止対策宣言

## 新しい生活様式に則した【パブリックスペースの対応】





JOIN GROUP感染症防止対策宣言

ジョイングループ C R E D O

東北を もっと、元気に。



- 一、私たちは溢れる熱意で成功の道を開いていきます。
- 一、私たちは英知を結集し新しい時代の儀式文化を創造します。
- 一、私たちは誠実なサービスマンとして社会に貢献します。