

# 2021年度

## 第4回ブライダルコーディネーター技能検定

### 2級 学科試験

実施日：2021年12月1日（水）  
試験時間：14：00～15：00（60分間）

#### 注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、ご自身の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 6 問題数は50問で、四肢択一式が40問、単語記述式が10問です。
- 7 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 8 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 9 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 10 試験が早く終了した方は、14：30～14：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、会場には戻ることできません。
- 11 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 12 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 13 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 14 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 15 この試験の結果発表は12月21日（火）です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。そのため、受検票の控えは大切に保管してください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階



## 【四肢択一問題】

問題01：次の文章の（ア）、（イ）、（ウ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

日本国憲法第24条では、「（ア）は、（イ）の合意のみに基いて成立し、夫婦が同等の（ウ）を有することを基本として、相互の協力により、維持されなければならない。」と規定されている。

- |   |     |    |     |    |     |    |
|---|-----|----|-----|----|-----|----|
| 1 | （ア） | 結婚 | （イ） | 両親 | （ウ） | 義務 |
| 2 | （ア） | 結婚 | （イ） | 両性 | （ウ） | 権利 |
| 3 | （ア） | 婚姻 | （イ） | 両親 | （ウ） | 義務 |
| 4 | （ア） | 婚姻 | （イ） | 両性 | （ウ） | 権利 |

問題02：ブライダルビジネスにおいて、ヒアリングを行う目的として、不適切なものを一つ選びなさい。

- 1 顧客以上に顧客を知り、その情報を咀嚼して理解する必要がある。
- 2 お客様が気づいていない潜在的なニーズを引き出し、ウエディングを組み立てていくために行う。
- 3 お客様の希望のままにブライダル商品やサービスを選び、組み合わせるために行う。
- 4 ブライダル商品は無形・未体験であるため、お客様に自分たちの披露宴を具体的にイメージしてもらうために行う。

問題03：会費制披露宴の場合の招待状の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ご祝儀を持参する人もいるため、会費金額は明記しない。
- 2 参加者全員から会費をもらうため、家族全員に招待状を送る。
- 3 新郎新婦の友人が「発起人」となるケースもあり、発起人名義で発送されることもある。
- 4 カジュアルなものと考えられるので招待状は不要で、メールなどで案内をすることが一般的である。

問題04：装花手配に関する記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 フローリストは、イメージの共有ができるようコンセプトシートや写真などを事前に準備しておく。
- 2 使用する花器、リボンなどの装飾品については、お客様に確認した装花の花材、イメージ、アレンジの方法を元にフローリストが決めて準備する。
- 3 納品後は、涼しい場所に保管し、花が開きすぎないように注意する。
- 4 仕上がりのイメージを常に考え、フローリストとブライダルコーディネーターは連絡を取り合って手配する。

**問題05：**次の文章の（ア）、（イ）、（ウ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

「料理の提供方法にはワゴンサービスで料理を仕上げ、サービスする（ア）と、大皿（プラッター）にのせた料理をお客様に示してから盛り付ける（イ）と、盛り付けられた料理プレートを客席に運ぶ（ウ）などがある。」

- |   |                |               |               |
|---|----------------|---------------|---------------|
| 1 | （ア） イングランドスタイル | （イ） ロシアンスタイル  | （ウ） アメリカンスタイル |
| 2 | （ア） アメリカンスタイル  | （イ） フレンチスタイル  | （ウ） ロシアンスタイル  |
| 3 | （ア） イングランドスタイル | （イ） アメリカンスタイル | （ウ） フレンチスタイル  |
| 4 | （ア） フレンチスタイル   | （イ） ロシアンスタイル  | （ウ） アメリカンスタイル |

**問題06：**次の文章の（ア）に該当する語句として、適切なものを一つ選びなさい。

パーソナルカラーとは「似合う色」のことである。それぞれの人が持つ肌、髪、眼の色と調和するドレスや小物を合わせることで、自分自身をより魅力的に表現することが出来る。パーソナルカラーをアンダートーンで分類したものが（ア）で、それには4つのタイプがある。

- 1 パーソナルシーズンカラー
- 2 パーソナルタイプカラー
- 3 パーソナルイメージカラー
- 4 パーソナルブライダルカラー

**問題07：**「四つ切り」写真のサイズについて、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 約16 c m×22 c m
- 2 約20 c m×25 c m
- 3 約25 c m×30 c m
- 4 約35 c m×43 c m

**問題08：**結婚記念日を祝う習慣はイギリスで始まったと言われています。結婚○周年の名称の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1周年紙婚式・5周年革婚式・10周年錫婚式
- 2 1周年綿婚式・5周年木婚式・10周年銅婚式
- 3 1周年紙婚式・5周年木婚式・10周年錫婚式
- 4 1周年綿婚式・5周年革婚式・10周年銅婚式

**問題09：**神前式における式次第として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 修祓
- 2 式杯
- 3 献饌
- 4 三献の儀

**問題10：**バストの下から広がりを抑えたスカートが始まるハイウエストで直線的なラインは、視線を上半身に集めるので足を長く見せる効果がある。このドレスのラインの名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 スレンダーライン
- 2 エンパイアライン
- 3 ベルライン
- 4 マーメイドライン

**問題11：**次の文章の（ア）に該当する語句として、適切なものを一つ選びなさい。

タイドブーケは花束をつかむように持つタイプのデザインで、花が詰まったタイプを（ア）、花茎を長く残したデザインをアームブーケとも呼ぶ。

- 1 クラッチブーケ
- 2 バッグブーケ
- 3 キャスケードブーケ
- 4 メリアブーケ

**問題12：**カトリックとプロテスタントのブライダルにおける違いについて、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 司式者 → カトリックは神父・プロテスタントは牧師
- 2 祈りの場所 → カトリックは礼拝堂・プロテスタントは聖堂
- 3 洗礼 → カトリックは必ず受ける・プロテスタントは受けなくても良い
- 4 離婚 → カトリックは認められない・プロテスタントは正当な理由があれば認められる

**問題13：**サンプル・クエスチョンと呼ばれる質問形式の説明として、不適切なものを一つ選びなさい。

- 1 サンプル（事例）を示して質問を重ねる形式のことである。
- 2 答える側にストレスが少なく、質問者側で得られる情報が少ない質問形式である。
- 3 サンプルという仮説がある分、新郎新婦からの回答が具体的になる傾向がある。
- 4 仮説を立てて質問することで、引き出したい情報が得られることが多く、効果的である。

**問題14：**衣装やヘアメイクについてブライダルコーディネーターが行うこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 おめでた婚の場合、試着から結婚式当日までにドレスサイズが大きく変わることもあるので、衣装スタッフと緊密に連携をとる。
- 2 新郎新婦の両親などの列席者の衣装やヘアメイクの手配も必要に応じて行う。
- 3 日中の結婚式の場合、洋装なら新郎新婦の父親はモーニング、新郎新婦の母親はイブニングドレスを着用することをおすすめする。
- 4 事前にアクセサリなどを預かる場合は、リストを作るなどして内容を確認する。

**問題15：**ウエディングは、当日のみならず新郎新婦との一生のお付き合いを考えていく傾向がありますが、提案可能なさまざまなイベントの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 バウ・リニューアルは、「誓いの更新」という意味があり、お互いの絆を確かめ合い、もう一度愛の誓いをする儀式である。
- 2 リハーサルディナーは、ウエディング・パーティを招待して食事をする会である。
- 3 ブライダルシャワーは、出産前の妊婦をお祝いする会である。
- 4 バチエラーパーティは、新郎が独身最後の夜を男性の友人と過ごす会である。

**問題16：**結婚式・披露宴当日のアテンド業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 当日のアテンド業務は介添え専門のスタッフが行うことが多い。
- 2 当日の介添えは、主に花嫁に付き添い、身の回りの世話をする。
- 3 花嫁の体調や心理に気を配り、リラックスできる雰囲気づくりも大切な役割である。
- 4 挙式・披露宴の進行に応じての新郎新婦へのアドバイスは、介添え人は行わず、キャプテンのみ行う。

**問題17：**進行表を作成する際の注意点として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 外部の施設で挙式を行う場合は、披露宴会場と挙式会場の距離や道路の混雑状況などを加味して披露宴開始時間が遅れないようにする。
- 2 多少無理な時間配分であったとしても、新郎新婦の希望を全て取り入れることが最優先である。
- 3 「いつ」「どこで」「誰が」「何を」するか、誰が見てもわかるように作成する。
- 4 挙式進行表は、開始時間と終了時間を明記し、挙式開始時刻までに参列者が入場するように作成する。

**問題18：**月と異称の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 二月 - 卯月
- 2 六月 - 水無月
- 3 九月 - 葉月
- 4 十一月 - 神無月

**問題19：**一般に次の5つの項目が欠落するとクレームに発展しやすいと言われています。「平等性」「簡易性」「安心安全」「正確性」とあと一つを以下から選びなさい。

- 1 俊敏性
- 2 一体性
- 3 明確性
- 4 道徳性

**問題20：**冠婚葬祭を専門に扱う専門式場が登場した時期として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 昭和30年代
- 2 昭和40年代
- 3 昭和50年代
- 4 昭和60年代

問題21：インバウンドウエディングに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「日本人が外国へ往訪してウエディングをすること」という意味である。
- 2 今後、市場の拡大が予想されている。
- 3 アジア圏から来訪する新郎新婦が多いことが特徴である。
- 4 人気のロケーションは、富士山、北海道、京都、沖縄などである。

問題22：日本に古来からある贈答の際のしきたりに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚に関するお祝いや贈答品に用いる熨斗紙や熨斗袋は、「あわじ結び」や「もろなわ結び」の水引が付いたものを使用する。
- 2 折形とは、和紙を使った進物の包装と、婚礼や葬儀などに使う和紙の飾りの総称で、現在の祝儀袋や熨斗袋の原型である。
- 3 紅白の紙を折り込み、黄色い短冊が中央に付されているものを熨斗と言ひ、この黄色い短冊は熨斗鮑を表している。
- 4 楮（こうぞ）を原料とする厚手の純白の和紙を奉書紙と言ひ、目録や家族書、親族書に使用される。

問題23：次の文章の（ア）、（イ）、（ウ）、（エ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

話し方の緩急、強弱、声の高低は話す内容の重要度によって使い分ける。お客様への共感を示す際には（ア）のトーンで（イ）話し、信頼性が必要な見積もりや約款の説明は（ウ）トーンで（エ）話す。

- 1 （ア） 高め （イ） 大きく （ウ） 低い （エ） 静かに
- 2 （ア） 高め （イ） 強く （ウ） 低い （エ） ゆっくり
- 3 （ア） 低い （イ） 大きく （ウ） 高い （エ） 静かに
- 4 （ア） 低い （イ） 強く （ウ） 高い （エ） ゆっくり

問題24：国内リゾートウエディングに関する記述として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 2016年（平成28年）の国内リゾート挙式の実施場所第一位は北海道で、二位は沖縄であった。
- 2 国内リゾートウエディングは、新郎新婦、親族、友人など10～20人程度で行われることが多い。
- 3 箱根エリアは、国内リゾートウエディングの草分けで、明治時代に宣教師が開いた避暑地という歴史から、由緒あるホテルなどの施設も多い。
- 4 那須エリアは、日本を代表する温泉地で、由緒ある神社やクラシックホテルなどでの和婚が人気を集めている。

問題25：食中毒予防の四原則として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 つけない
- 2 食べない
- 3 殺してしまう
- 4 持ち込ませない

**問題26：**アレルギーに関する法令で規定する特定原材料7品目の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 エビ・カニ
- 2 くるみ・カシューナッツ
- 3 小麦・そば
- 4 卵・乳または乳製品

**問題27：**テーブルセッティング及び料飲サービスとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お客様へのサービスは、常に全て右から出して左から下げる。
- 2 テーブルセッティングは、プレート位置に対して「外側から」「使う順」に並べるのが基本である。
- 3 円卓の場合、テーブルクロスは、上座に対して折り目の山（凸部）が平行になるようにかけるのが基本である。
- 4 ワインやビールをボトルでサービスするときは、ラベルを上にして注ぐ。

**問題28：**ノロウイルスの説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 生の鶏肉、牛肉、感染者からの二次汚染された食品などが主な原因食品となる。
- 2 白色の少し太い糸のように見え、魚介類に寄生する。
- 3 潜伏期間は、約12～60時間である。
- 4 汚染された二枚貝、感染者からの二次汚染された食品が主な原因食品である。

**問題29：**手配業務において気をつけることとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 手配業務は正確性が必要となるが、時間がかかる業務のため、手配専任のスタッフを配置することもある。
- 2 パフォーマーの入退場の導線や備品の保管については、当日の打合せとし、キャプテンに一任する。
- 3 発注した商品にまつわる外注スタッフの宿泊が必要な場合、その手配は外注スタッフに一任し確認の必要はない。
- 4 搬入場所や管理場所は、当日の打合せとし、キャプテンに一任する。

**問題30：**「お引上げ料」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 披露宴を行うことができなくなった際、会場側から新郎新婦に対して請求するキャンセル費用である。
- 2 結婚式終了後、衣装会社がレンタル衣装を回収する際にかかる費用である。
- 3 披露宴お開き後、新郎新婦の帰り仕度や二次会出発への装いを整えるお手伝いにかかる費用である。
- 4 披露宴会場のサービススタッフによる、会場撤去にかかる費用である。

**問題31：**神道、神事で使われる言葉、道具の意味についての組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 祝詞 - 参列者に結婚の報告をする言葉
- 2 御幣 - 紙垂を竹または木の幣串に挿んだもの
- 3 氏子 - 同じ氏神を信仰し、その神社の信仰圏を形成する人々
- 4 神楽 - 神様をおもてなしし、楽しんで頂き和ませるために舞うこと



**問題32：**結婚式・披露宴当日に起こり得るトラブル事例と対処法について、不適切なものを一つ選びなさい。

- 1 司会者が来賓の氏名を呼び間違えた場合、気づいた時点で司会者がご本人にお詫びする。
- 2 披露宴中に急病人が発生した場合、しばらく様子を見て救急車を呼ぶか否か判断する。
- 3 新郎新婦が結婚指輪を忘れた場合、新郎新婦の希望に沿い、サンプル品で代用したり、テナントから借用したりするなどし、可能な限り対応する。
- 4 友人の司会者の到着が遅れた場合、代替者を選ぶ又はブライダルコーディネーターが代行することもある。

**問題33：**婚礼の一般的なテーブルプランの説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「流し（くし型・コの字型）」のテーブルプランには、多人数を収容できるというメリットがある。
- 2 メインテーブルに向かって右に新郎、左に新婦が着席する。
- 3 「円卓ちらし型」のテーブルプランの際、前列が奇数卓であっても新郎側と新婦側の主賓は同じテーブルに座ってはいけない。
- 4 友人であっても司会者には席を用意しない。

**問題34：**次の文章の（ア）及び（イ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

離婚件数は1964年（昭和39年）以降（ア）し始め、1971年（昭和46年）は（イ）万組となった。

- 1 （ア） 減少 （イ） 20
- 2 （ア） 増加 （イ） 50
- 3 （ア） 増加 （イ） 10
- 4 （ア） 減少 （イ） 5

**問題35：**一定の月掛金を一定期間払い込むことにより、冠婚葬祭にかかる費用を軽減する会員制度を要する会社組織として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 共済会
- 2 友の会
- 3 援助会
- 4 互助会

**問題36：**ブライダル関連業種に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 旅行会社のブライダル商品には、新婚旅行と旅行付帯型ウエディングがある。
- 2 施行委託型のプロデュース会社は結婚式・披露宴の施行のみ行い、会場側から一定額の報酬を得る。
- 3 口コミサイトは、先輩新郎新婦の体験や感想を集めた情報などで、結婚式選びに不安を感じているカップルのニーズに応える形で人気を集めている。
- 4 ブライダルエージェント経由で成約した場合は、総額費用の10%～15%程度を紹介手数料として請求されるケースが多い。

**問題37：**ブライダルビジネスにおけるマネジメントは4つの資源を有効に活用し、経営効率を最大化させることが重要ですが、4つの資源について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 人材管理・リスク管理・財務管理・情報管理
- 2 人材管理・リスク管理・財務管理・市場管理
- 3 人材管理・物管理・労務管理・情報管理
- 4 人材管理・物管理・財務管理・情報管理

**問題38：**下請法（「下請代金支払遅延等防止法」の通称）に関する記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 下請法とは、下請事業者の利益保護や取引の公正化を目的とし1956年（昭和31年）に制定された。
- 2 下請法に違反すれば親事業者に対し、最高で50万円の罰金が科せられる。
- 3 親事業者に対しては、2つの遵守義務と10の禁止行為が定められている。
- 4 下請法の対象となる取引は、「製造委託」「修理委託」「情報成果物作成委託」「役務提供委託」の4つの取引である。

**問題39：**クレームが発生したときの対処法として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦が感情的になっている場合は、感情に寄り添い、怒りや不満を共有する姿勢が大切である。
- 2 反社会的勢力などが金銭などの対価を求めてくる場合は、相手の感情を逆なでしないように傾聴と内容の復唱をし、クレームが収まるのを待つ。
- 3 今後の新郎新婦のために指摘をされている場合は、指摘に関する感謝の言葉や、反省の言葉を添えるとよい。
- 4 新郎新婦が会場側のミスに対し対価を求める場合は、クレーム内容を正確に聞き取り、上長に判断を仰ぐが、発言には十分に気をつける必要がある。

**問題40：**個人情報の取扱いに関して、顧客本人からの開示請求があった場合の対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 開示、訂正・削除、利用停止は拒否できる。
- 2 開示は拒否できないが、訂正・削除、利用停止は拒否できる。
- 3 開示、訂正・削除は拒否できないが、利用停止は拒否できる。
- 4 開示、訂正・削除、利用停止は拒否できない。

### 【単語記述問題】

**問題41：**結婚式の美称を「華燭の聖典」といいますが、「華燭」の読み方を答えなさい。

**問題42：**以下の（ア）及び（イ）に当てはまる適切な数字を答えなさい。

郵送する招待状には、返信はがきや封筒に慶事用普通切手を貼ることが一般的ですが、慶事用普通切手として存在する3種類の料金は、63円、（ア）円、（イ）円である。

問題43：料理を手配する際に確認・対応が必要なものとして、以下の（ア）に当てはまる語句を答えなさい。

- ・アレルギー対応
- ・健康上の理由への対応
- ・宗教上の理由への対応
- ・（ア）、信条上への対応

問題44：顧客が店舗や企業、ブランドに愛着を示すことを何と呼ぶか答えなさい。

問題45：新規ヒアリングにおいてウエディングの価値観を引き出すヒアリング項目として3つが必須ですが、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

「結婚式をする動機」はウエディングの価値観の優先順位を決めるために、新郎新婦の「（ア）」と「（イ）」はコンセプト立案の材料となる。

問題46：ブライダルコーディネーターは不測の事態に備え自動体外式助細動器の講習を受けるなど、訓練を受けておく必要がありますが、自動体外式助細動器の略称を答えなさい。

問題47：敬語には3種類あり、相手やTPOに応じて使い分ける必要がありますが、次の言葉の敬語の種類を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

- 受ける → 受けられる
- 着る → お召しになる
- 見る → ご覧になる
- 来る → いらっしゃる
- 聞く → 聞かれる

問題48：以下の数値より「営業利益」を算出し答えなさい。

売上高	300百万円
原価	120百万円
人件費	100百万円
一般管理費	50百万円
営業外収益	9百万円
営業外費用	18百万円

問題49：以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を、漢字で答えなさい。

招待状の文面には、区切りをつけないという意味で、「、」「。」をつけず、代わりに文字（ア）分を空ける。季語は（イ）にあわせ、本文は結婚式・披露宴のテーマに沿ったものを選ぶ。

問題50：結納品の一つで、長寿の願いを込めた白い麻の束を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

---

以上

