

2021年度

第4回ブライダルコーディネーター技能検定

3級 学科試験

実施日：2022年1月26日（水）

試験時間：14：00～14：40（40分間）

注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題数は50問で、出題形式は全て四肢択一式です。
- 6 試験開始後、問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 7 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 8 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 9 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 10 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 11 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 12 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 13 試験実施後、試験の内容、配点及び採点等に関する質問には、一切お答えできません。
- 14 この試験の結果発表は2月25日(金)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

問題01：ブライダルコーディネーターは、TPOに応じた言葉づかいが必要です。「TPO」とはTime、Place、Occasionの略称ですが、Occasionの意味として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 空間
- 2 場合
- 3 精神状態
- 4 顧客

問題02：新郎新婦からのクレームの多くは、成約時の認識の違いから生まれますが、クレームを防ぐための対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 加算料金が発生する場合の条件と金額をしっかりと説明する。
- 2 ブライダル規約を渡し、お客様に読んでいただき不明なことがないかを確認する。
- 3 自社のブライダル規約を一つひとつ読み上げ、内容を確認する。
- 4 申込金などの内金の扱いについてしっかりと説明する。

問題03：新郎新婦の介添えの業務内容として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 主賓挨拶へのお礼をお渡しする
- 2 着崩れやドレスの裾乱れの直し
- 3 式当日の新郎新婦へのモーニングコール
- 4 ご祝儀のお預かり

問題04：次の文章の（ア）及び（イ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

「ブライダルビジネスにおいて、お客様に対する（ア）で重要なことは、お二人に対して、無形、高額かつ（イ）であることをいかに魅力的に伝えられるかということである。」

- | | | |
|---|--------------|-----------|
| 1 | （ア）ヒアリング | （イ）割引可能 |
| 2 | （ア）アフターフォロー | （イ）リピート商品 |
| 3 | （ア）プレゼンテーション | （イ）未体験 |
| 4 | （ア）ホスピタリティ | （イ）豪華 |

問題05：テーブルの上で位置を決めることから、位置皿ともいわれる皿の名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ミート皿
- 2 パン皿
- 3 ショープレート
- 4 デイナープレート

問題06：「邸宅へゲストを招いておもてなしをする」というスタイルの結婚式の会場として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 レストラン
- 2 料亭・旅館
- 3 ゲストハウス
- 4 ホテル

問題07：ウエディングベールのうち、最も短いベールの名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 エルボー
- 2 チャペル
- 3 カテドラル
- 4 ショルダー

問題08：「子孫繁栄」の願いが込められているものの説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 リングボーイ
- 2 ケーキカット
- 3 ダズンローゼズ
- 4 ドラジェ

問題09：ダイヤモンドの「4C」の言葉と意味の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 カラット - 大きさの単位
- 2 カラー - 色合い
- 3 クラリティー - 透明度
- 4 カット - 研磨した姿・形

問題10：「桜湯」についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 桜の柄がついた湯のみに入れること。
- 2 塩漬けにした桜の花に、熱湯を注いだ飲物のこと。
- 3 緑茶に桜の花びらを浮かべた飲物のこと。
- 4 桜の季節に出す飲物のこと。

問題11：「従兄」の親等数として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1親等
- 2 2親等
- 3 3親等
- 4 4親等

問題12：キリスト教式や人前式の結婚式で、入口から祭壇などに向かう中央の通路を「バージンロード」と呼称する国・地域として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 全世界共通
- 2 日本
- 3 アジア
- 4 ヨーロッパとアメリカ

問題13：初めて結婚式の相談に来たお客様への接客として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 二人の仕事や出会いはプライベートかつ個人情報だが、プランニングには重要であるため、お客様から話をしない場合でもヒアリングすることが大切である。
- 2 両親が一緒にお越しの場合、ブライダルコーディネーターは、新郎新婦の意見より全て両親の意見を優先して考えるよう促したほうがよい。
- 3 お客様に何が不安かを伺い、それに対して答えるようにする。それ以外は聞かれた時だけ答えるようにする。
- 4 お客様は何もわからない状態なので、ブライダルコーディネーターがすべてを説明し、最後に質問を受けて理解してもらう。

問題14：人気のハイシーズンに結婚式・披露宴が集中しないよう、ブライダルコーディネーターが希望日時を調整する策として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ローシーズンには価格設定を低くしたパッケージプランを打ち出す。
- 2 夏や冬は季節ならではのテーマウエディングを提案し、成約率を向上させる。
- 3 ハイシーズンは良い日程や時間の案内を避ける。
- 4 六輝を重視して大安などの吉日を選ぶために仏滅は特典を打ち出す。

問題15：結納・結婚式で供される説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 桜湯
- 2 昆布茶
- 3 煎茶
- 4 葛湯

問題16：仏前結婚式の進行を表す言葉の読み仮名として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 敬白文 - けいびやくぶん
- 2 焼香 - しょうこう
- 3 念珠授与 - ねんじゅじゅよ
- 4 礼拝 - れいはい

問題17：披露宴にて、円卓6名に飛沫感染防止のアクリルパネルを1名ずつ間に設置する際に必要な枚数として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 4枚
- 2 5枚
- 3 6枚
- 4 7枚

問題18：会席料理の「向付」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 軽い酒の肴を3～5品取り合わせたもの
- 2 刺身や魚介のなます
- 3 お浸し
- 4 魚・肉の焼き物

問題19：ブライダル市場に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 2019年には平均初婚年齢が、夫31.2歳、妻29.6歳となり、夫・妻とも晩婚化が進んでいる。
- 2 1970～1974年の婚姻件数は200万組を超えていた。
- 3 2000年はミレニアム特需を迎え、約80万組の婚姻件数であった。
- 4 ブライダル市場の縮小化を食い止める課題の一つは、再婚層の取り込みである。

問題20：成約手続の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 申込書には氏名、住所、電話番号、日取り、時間、招待人数などを記入し、特典割引等特記事項も、申込書に記す。
- 2 申込み後のキャンセル・変更料についての詳細は後日、説明をする。
- 3 お二人の承諾を得た上で、署名・捺印をいただく。
- 4 今後のスケジュール説明、付帯サービス等の説明をする。

問題21：「プレ結婚市場」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 挙式・披露宴に携わる衣装、指輪、美容、写真など物販のサービス業市場
- 2 挙式・披露宴に至るまでの過程で発生する需要に対応する市場
- 3 婚姻するまでの交際期間に利用する映画館やレストランなどの需要に対応する市場
- 4 新しい生活を始めるために必要な需要に対する市場

問題22：仮予約についての説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 仮予約日の日程は、変更することが難しい。
- 2 仮予約とは、希望する会場の日程を仮に押さえることである。
- 3 お客様が仮予約を希望する場合は、「確認書」「仮予約承り書」などを発行する。
- 4 期限までにお客様から連絡がない場合は、お客様に連絡をする。

問題23：挙式前後に撮影することが多い親族集合写真の向かって左からの並び方として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎母、新郎父、媒酌人、新郎、新婦、媒酌人夫人、新婦父、新婦母
- 2 新婦母、新婦父、媒酌人夫人、新婦、新郎、媒酌人、新郎父、新郎母
- 3 媒酌人、新郎母、新郎父、新郎、新婦、新婦父、新婦母、媒酌人夫人
- 4 媒酌人夫人、新婦母、新婦父、新婦、新郎、新郎父、新郎母、媒酌人

問題24：ブライダル関連業種である「ブライダルエージェント」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦の希望条件に合う会場を提携先から探し、あっせんする業種のこと。
- 2 会員制が多く、入会金と会費を納めた会員に対して、希望する条件に合う結婚相手を紹介するビジネスのこと。
- 3 自社では施設をもたずに会場側と提携し、新郎新婦が希望する結婚式を企画・提携して施行を担当する企業のこと。
- 4 結婚式・披露宴会場のほか、二次会会場などを紹介し、会場などの企業が広告出稿することで成立しているビジネスのこと。

問題25：キリスト教会における結婚式の増加についての説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 キリスト教の教会で結婚式を挙げるケースが増えたのは、令和時代に入ってからである。
- 2 宗教上の規制がそれほど厳しくないプロテスタント系教会での結婚式数が増加した。
- 3 宗教にこだわらない日本人の宗教観も影響したと言われる。
- 4 キリスト教の教会とホテルなどが提携したことも増加の理由の一つである。

問題26：席次表の肩書表記として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎上司
- 2 新郎部下
- 3 新郎同僚
- 4 新郎友人

問題27：1年間の契約に至った組数が90組、成約率30%だった場合の来館組数として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 270組
- 2 280組
- 3 300組
- 4 330組

問題28：結納に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 昨今は女性からの半返しを省略し、最初からその金額分を差し引いた額を男性からの結納金とする場合もある。
- 2 新郎から新婦へ贈る結納金は、「御袴料」と記す。
- 3 新郎からの結納金のお返しとして、一般的に金額の半額を目安とする。
- 4 「金包」とは、結納金のことである。

問題29：結納や婚礼で挨拶をするときや口上を述べるときの言葉として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 いやさか
- 2 幾久しく
- 3 ますます
- 4 末永く

問題30：冠婚葬祭を専門に扱う専門式場が全国的に増加した時期として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 明治20～30年代
- 2 大正10年代
- 3 昭和20年代
- 4 昭和40～50年代

問題31：ブライダルコーディネーターがやるべきこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦やゲストの前で忌み言葉を使わないように気を付ける。
- 2 体調管理を心がける。
- 3 「報連相」をしっかりと行い、他部署との連携を強化する。
- 4 自分がこの結婚式の責任者であるという自覚をもって全てを自分で判断する。

問題32：キリスト教結婚式の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「アーメン」とは、ヘブライ語で「それは真実」という意味である。
- 2 「ライスシャワー」には新郎新婦が実り豊かな人生を送ることができるという意味がある。
- 3 新郎新婦の立ち位置は、新婦の右側に新郎、新郎の左側に新婦である。
- 4 「司式者」とは結婚式を司る人で、プロテスタントでは牧師、カトリックでは斎主を指す。

問題33：ブーケや会場装花で使用される花材は、通年入荷する周年花と限られた季節のみ入荷する季節花に分類されますが、季節花として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 デンファレ・バラ
- 2 ガーベラ・カトレア
- 3 チューリップ・パンジー
- 4 グラジオラス・ひまわり

問題34：打合せ業務の順番として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状手配 → 招待客リスト作成 → アイテムの決定 → 司会者打合せ
- 2 招待客リスト作成 → 招待状手配 → アイテムの決定 → 司会者打合せ
- 3 司会者打合せ → アイテムの決定 → 招待状手配 → 招待客リスト作成
- 4 司会者打合せ → 招待状手配 → アイテムの決定 → 司会者打合せ

問題35：当日、遅刻する招待客があらかじめ分かった場合の対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 受付がクローズしているため、クロークスタッフがご祝儀を預かり、新郎新婦に渡す。
- 2 お客様をお待ちして、スムーズに席に案内できるよう会場責任者に連絡する。
- 3 サービス責任者に報告し、プログラムの合間に入場してもらうように伝える。
- 4 料理部門へ連絡し、到着後に最初の料理からサービスできるよう手配する。

問題36：披露宴の演出で、この近年で増加した商品として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 鏡開き
- 2 Webでの結婚式・披露宴配信
- 3 ケーキサーブ
- 4 プロフィールムービー

問題37：結婚記念日を祝う習慣はイギリスで始まったと言われています。結婚5年目を祝う式の名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 紙婚式
- 2 革婚式
- 3 木婚式
- 4 水晶婚式

問題38：衣装手配の注意点として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 衣装の決定は、結婚式の約1か月前に行うのがよい。
- 2 持込みの場合、お色直しの回数のみ確認しておくがよい。
- 3 衣装の発注時には間違い防止のため、写真などのビジュアルで確認する。
- 4 痩身エステは、ドレス決定後に行うようアドバイスする。

問題39：招待状に記載する苗字（名字）は大切なもので、打合せの段階で使用する漢字の確認が必要ですが、一般的に確認の優先度が低いものとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 広瀬
- 2 田辺
- 3 浜田
- 4 山中

問題40：神殿に入場する前に行う儀式として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 三献の儀
- 2 祝詞奏上
- 3 手水の儀
- 4 斎主一拝

問題41：ホテルでの婚礼が一般化したことの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 日本国内の文化として、ホテル以外で婚礼を挙げる選択肢がなかった。
- 2 従来の婚礼の儀式的かつ家庭内的なあり方から、披露や交流の場あるいはエンターテイメントの場として、サービスや空間などを提案・提供した。
- 3 日常空間では体験できないような高級感やメモリアル性を利用者に印象付けた。
- 4 ホテルで結婚式・披露宴を行いたいという一般消費者が増えていった。

問題42：結婚式の招待状発送に使用する切手として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 記念切手
- 2 普通切手
- 3 弔事用切手
- 4 慶事用切手

問題43：当日のコーディネーターの、新郎新婦の来館から挙式までの動きとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 挙式リハーサルに立ち会う。
- 2 結婚指輪を受け取り、挙式会場へ運ぶ。
- 3 引出物の熨斗の名前を確認する。
- 4 新郎新婦の出迎えをする。

問題44：列席者から余興用の音楽持込みの相談があった際の対応として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 余興用に作成した音源CDは著作権が発生し、許諾を得る必要があることを説明する。
- 2 CDの原版かダウンロードして購入した音源の持込みを依頼する。
- 3 余興で使う音楽は、自由に持ち込んでよいと説明する。
- 4 音楽の持込みはお断りする。

問題45：ホテルでの婚礼の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 昭和20年代から一般向けに広まった。
- 2 披露宴会場が多く、招待客数に応じて新郎新婦が選べる環境が整っている。
- 3 宿泊施設がある。
- 4 写真室や衣装室などの付帯設備が整っている。

問題46：挙式を外部のチャペルや教会、神社などで行うことの呼び方として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 出張式
- 2 移動式
- 3 コラボレーション式
- 4 外式

問題47：ブライダル業界のハイシーズンとローシーズンの組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ハイシーズン 3 - 6月・9 - 11月 ローシーズン 7 - 8月・12 - 2月
- 2 ハイシーズン 7 - 8月・12 - 2月 ローシーズン 3 - 6月・9 - 11月
- 3 ハイシーズン 1 - 5月・10 - 12月 ローシーズン 6 - 9月
- 4 ハイシーズン 5 - 7月・10 - 12月 ローシーズン 8 - 9月・1 - 4月

問題48：席次表の肩書きで「新郎父の弟」の表記として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎叔父か新郎伯父どちらでもよい。
- 2 新郎叔父
- 3 新郎伯父
- 4 新郎小父

問題49：結納における九品目として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 寿留女
- 2 家内喜多留
- 3 御日出糖
- 4 子生婦

問題50：宴会業界の用語で「ドンデン」の意味として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客同士のいざこざや暴言・暴挙が行き過ぎる場合のこと。
- 2 宴席の中で演出として一度暗くなり、スポットを当てて演出すること。
- 3 会場や控室の前にある宴席名などが書いてある案内看板のこと。
- 4 ブライダルや宴会がお開きになったあと、次の宴会などのために短時間で会場をセットアップし直すこと。

— 以上 —