

2022年度

第5回ブライダルコーディネーター技能検定

1級 学科試験

実施日：2022年12月1日（木）

試験時間：11：00～12：00（60分間）

注意事項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、ご自身の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 6 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 7 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 8 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 9 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 10 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、会場には戻ることできません。
- 11 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 12 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 13 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 14 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 15 この試験の結果発表は12月21日（水）です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。そのため、受検票は大切に保管してください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

【四肢択一問題】

問題01：見合いに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 見合いの費用負担は、世話人の分を含めて両家で折半するのが一般的である。
- 2 一般的には見合い後、1か月以内に家族か本人が、交際を意思を世話人へ返事をする。
- 3 見合いによる結婚は江戸時代初期に始まったと言われ、本人の意思よりも家と家との結びつきが重視された。
- 4 見合いは古いタイプの結婚プロセスとして捉えられ、現在ではほとんど支持されていないのが現状である。

問題02：2021年の日本の婚姻組数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 498,935組であり、前年より減少
- 2 501,138組であり、前年より減少
- 3 525,507組であり、前年より増加
- 4 606,866組であり、前年より増加

問題03：マーケティング手法のSTP分析について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 SはScene、TはTimeのことである。
- 2 SはSegmentation、PはPositioningのことである。
- 3 TはTargeting、PはPlaceのことである。
- 4 TはTesting、PはPriorityのことである。

問題04：ヒアリングの基本テクニックであるコミュニケーションの技法「ペーシング」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客と話しやすい状況を作るアイスブレイキングの別名であり、同義語である。
- 2 「顧客に合わせる」という意味を持ち、顧客にリラックスしてもらった上でヒアリングを行う手法である。
- 3 相手が自由に答えられる質問の手法である。
- 4 新郎新婦が会場選びに費やす時間を効果的に配分するための手法である。

問題05：世界の宗教と結婚式の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ユダヤ教では結婚の契約時に、男性から女性に支払われる「マハル」と呼ばれる結婚契約金の取決めがなされる。
- 2 イスラム教では結婚式の前に、「ケトゥバ」と呼ばれる結婚の契約を交わす儀式がある。
- 3 ヒンズー教の結婚式では「マンダップ」という天蓋付きの舞台がつくられ、この中に花婿と花嫁が座り、式が進行する。
- 4 キリスト教のプロテスタントでは、結婚は子孫繁栄のために神が定めた、神に対する契約であるとし、「秘跡」として扱われる。

問題06：2021年の日本の初婚年齢について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 夫の平均初婚年齢は、31.0歳で、前年と同じである。
- 2 妻の平均初婚年齢は、29.5歳で、前年より上昇している。
- 3 平均初婚年齢が最も低い都道府県は、夫は宮崎県で29.9歳、妻は和歌山県と山口県で28.7歳である。
- 4 平均初婚年齢が最も高い都道府県は、夫妻とも北海道で、夫32.2歳、妻30.5歳である。

問題07：労働基準法に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 やむを得ず1日16時間労働させる場合は、休憩を2時間設けなくてはならない。
- 2 労働基準法は、パート、アルバイト、派遣労働者には適用されない。
- 3 労働基準法は、日本国内にある外国人の経営する会社や外国人労働者にも日本人労働者と変わりなく、原則として適用される。
- 4 所定労働時間を超えて労働させた場合、所定の率で計算した割増賃金を支払う必要がある。

問題08：結婚式が、養子縁組（婿入り）である場合に、確認しなくてはならないこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 入籍と結婚式の日の順序
- 2 招待状の名前の順序
- 3 それぞれのゲストの席の位置
- 4 主賓挨拶の順序

問題09：花嫁衣装や留袖等に使われる縁起がいいとされる和の図柄の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「吉祥文様」は、鶴は千年、亀は万年といわれるほどおめでたい文様で、光琳の鶴、千羽鶴など様々な鶴の姿の文様。
- 2 「束ね熨斗」は、熨斗紙の右肩に添えられる干しアワビを奉書で包んだ熨斗をデザイン化した文様。
- 3 「雲鶴文様」は、雲のたなびく様子を染めや織りで表し、鶴を配した文様。
- 4 「波頭」は風景文様の一つで、様々に変化する波の表情をとらえ、千鳥や鶴をあしらった文様。

問題10：2021年の日本の離婚件数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 184,384組で、前年より8,869組の減少
- 2 193,253組で、前年より15,243組の減少
- 3 208,333組で、前年より3,963組の減少
- 4 208,496組で、前年より163組の増加

問題11：マーケティング手法に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客を細分化し自社がどの見込客に対して、どのような価値を提供できるのかを明らかにする分析手法を、「STP分析」という。
- 2 企業の全体評価を分析するために、外部環境の強みと弱み、内部環境の機会と脅威の4つの視点から整理していく手法を、「SWOT分析」という。
- 3 顧客・競合・自社を分析し、自社のどの強みを活かして競合と差別化し、顧客にどのような価値を提供するのかを導き出す手法を、「3C分析」という。
- 4 「4P戦略」のPとは、Product、Price、Place、Promotionのことである。

問題12：ブライダルビジネスにおけるヒアリング、プランニング、プレゼンテーションに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新規接客の一般的な流れは、導入→ヒアリング→分析→プランニング→プレゼンテーションである。成約に至るには顧客の潜在ニーズに沿ったプレゼンテーションをすることが大切なので、時間配分としては、導入からプランニングまでが3割、プレゼンテーションが7割を目指すが良い。
- 2 ヒアリングの目的は、潜在的ニーズを引き出すことであるが、そのために有効な手法は質問を3層に掘り下げることである。そのようにすることで、質問に対して出てきた答えのさらに奥にある、理由や背景を掴むことができる。
- 3 新規プランニングでは新郎新婦のウエディングの「テーマ」「あらすじ」「一番の盛り上がり」を考案するが、その際に、自社の特性を整理し、新郎新婦の重視ポイントと掛け合わせることで、自社ならではのプランニングが可能となる。
- 4 プレゼンテーションの際には「例え」を使い、個人間にある想像のギャップを埋めることが必要である。その際に、端的な実際の事例を取り上げると顧客に伝わりやすい。

問題13：民法の婚姻法において定められている「婚姻の要件」として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 婚姻は18歳にならなければ、することができない。
- 2 直系血族又は3親等内の傍系血族の間では、婚姻をすることができない。養子と養方の傍系血族との間でも婚姻はできない。
- 3 直系姻族の間では、婚姻をすることができない。
- 4 養子は、親族関係が終了した後でも、養親又はその直系尊属との間では婚姻をすることができない。

問題14：ブライダル市場縮小の歯止めをかけるために、取り組むべきとされている課題として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客1人当たりの単価アップ
- 2 再婚層の取り込み
- 3 結婚式・披露宴の認知拡大
- 4 結婚式・披露宴の実施率の向上

問題15：顧客マネジメントに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客満足とは、商品やサービスに対して顧客が期待する水準を満たしているかどうかを示す概念であり、満足度が高い顧客は自身がりピーターになり、かつ、他人に推奨する可能性が高い。
- 2 顧客ロイヤルティとは、顧客情報や購入履歴を管理し、商品やサービスの販売や開発に活かすことである。
- 3 ブライダルビジネスにおいて、顧客との関係は一回性が強いが、マネージャーは生涯顧客育成の観点をもち、記念日や家族行事などでリピート利用を促すような施策を行う能力が必要である。
- 4 顧客関係管理とは企業が顧客との関係を深め、顧客を育成し、継続的な売上アップを実現することである。

問題16： 宗教上の理由や思想、信条上の理由で食べられない食材や料理についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ビーガンは乳製品を食べないので、ウエディングケーキの代わりにゼリーを用意することが多い。
- 2 思想上、魚を食べないという招待客に対しては、鰹だし、いりこだしなどの魚介系のだしの使用についても確認が必要である。
- 3 ヒンズー教では「ハラール」と呼ばれるヒンズー法で許された加工法・調理法の食材、料理しか口にしないので、注意が必要である。
- 4 イスラム教信者が豚肉料理を食べないのは、「豚は聖なる動物である」という教えによるものである。

問題17： 日本の結婚式の歴史・文化に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イザナギノミコトとイザナミノミコトの結婚による国産みは、「日本書紀」に記されている。
- 2 鎌倉時代の貴族社会では、男性の家に女性を迎え入れる「嫁取（嫁入）婚」が広まった。
- 3 室町時代には、子どものうちから親同士が婚約を結ぶ「許嫁（いいなずけ）」の風習があった。
- 4 戦国時代の風潮が残っていた江戸時代初期には、武士は13歳以上であれば結婚が許された。

問題18： 日本各地の結婚式の地域特有の風習として、花嫁の実家の屋上から、菓子まきが行なわれる風習が残っているエリア名として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 北海道
- 2 東海
- 3 北陸
- 4 四国

問題19： ブライダルビジネスにおける人材の育成段階ごとの教育に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルコーディネーターの初期段階での専門知識教育においては、結婚式・披露宴の基本的な流れや専門用語の理解を促すだけでなく、幅広い知識と教養を身につけるよう指導する。
- 2 ブライダルコーディネーターの中期段階でのスキル教育においては、ヒアリング・プランニング・プレゼンテーションのスキルを習得し、活用できるよう指導する。また、後輩に対してOJTを行うため、マネージャーは指導やサポートの仕方についてのアドバイスを適宜行う。
- 3 マネージャー候補段階でのスキル教育においては、ヒアリング・プランニング・プレゼンテーションのスキルを習得し、特に、ヒアリングの成熟度を高め、顧客ニーズを掴めるよう指導する。また、所属する企業にとっては、自身がセールスパーソンであることを意識付けする必要がある。
- 4 マネージャーに対しては、経営的視点、リーダーシップの醸成、部下のモチベーションの維持・向上という3つの意識教育が必要である。

問題20：新規プレゼンテーションのステップとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ヒアリングで聞き取ったこだわりや解決しなければならないことを、重要度順に抽出して再確認する。
- 2 風景やスペックの説明ではなく、シーンや情景をイメージさせる具体的な説明をする。
- 3 課題の解決策を具体的に情景描写し、二人の課題が解決したことを再認識してもらう。
- 4 行動喚起につなげるために、当日特典や即決特典を説明する。

問題21：キリスト教結婚式の用語に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 教会内のキャンドルは、「この世を照らす光」であるイエス・キリストの象徴である。
- 2 バージンロードのことを英語では「チャーチ・アイル」又は「アイル」と呼ぶ。
- 3 教会内のベンチシートを「ピュー」といい、バージンロードを飾る装花のことを「ピューフラワー」という。
- 4 「パイプオルガン」は、宗教音楽を奏でる楽器として、13世紀ごろからヨーロッパの教会で定着した。

問題22：手配業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 絶対にミスが許されない業務だが、追加された情報更新の確認さえしていれば、ミスを防ぐことができる。
- 2 手配業務は、正確性が重要であると同時に時間がかかる。
- 3 商品の発注は金銭が動くため、常に入出金の全体像を意識しておく必要がある。
- 4 商品発注の際は、商品のみならず、搬入場所や保管場所、管理スタッフなどについても確認や手配を行う。

問題23：当日のオペレーション業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ウエディングは、チーム一丸となって当日の業務に当たるために、コーディネーターはリーダーシップが必要である。
- 2 コーディネーターは、現場のディレクターの役割をする。
- 3 厨房や美容の進捗を確認し、介添えやスタッフに指示を出すのは、キャプテンの役割である。
- 4 コーディネーターは責任者として、キャプテンに自ら指示を出す役割である。

問題24：ブライダルコーディネーターに求められる心構えや姿勢として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 限られた予算と時間の中で、ビジネスパーソンとして最大限の力を尽くす心構えが求められる。
- 2 プランニングやサービスにおいて、ブライダルコーディネーターが「これでいい。」と納得するウエディングを実現する。
- 3 新郎新婦への説明の内容や順序は、お客様によって異なる。
- 4 新郎新婦の思いを具体的な商品やサービスに転換させる企画提案力は、知識・教養に比例する。

問題25：花嫁の洋装小物・アクセサリーに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 バッグを持つ場合、皮革製品のバッグとするのが正式とされている。
- 2 結婚式などの正装では、ネックレスを身につけるのが正式とされている。
- 3 グローブは、ロンググローブで長さは50cmのものが正式とされている。
- 4 靴は、ドレスと同じ生地かエナメル素材のものが正式とされている。

問題26：会費制披露宴の場合の招待状に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 参加者全員から会費をもらうため、家族全員にも招待状を送る。
- 2 ご祝儀を持参する人に配慮し、会費金額は明記しない。
- 3 カジュアルな披露宴のため、招待状は不要で、メールなどで案内をすることが一般的である。
- 4 新郎新婦の友人が「発起人」となるケースもあり、発起人名義で発送されることもある。

問題27：当日の介添え業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花嫁に寄り添い、花嫁の動きに気を配り、また美しく見えるようにサポートをする業務である。
- 2 花嫁にリラックスしてもらうような雰囲気作りをし、心理や体調にも気を配る。
- 3 写真撮影時や結婚式・披露宴の進行に関しては、その場の責任者の指示に従い、マニュアルに沿った業務を行う。
- 4 当日の流れを把握し時間管理に留意しながら、その都度関係セクションと連携を図り、当日の業務を行う。

問題28：トラブルへの対応に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 料理のサービスが遅れている場合は、できるだけ飲物サービスを頻繁に行うようにする。
- 2 招待客同士の喧嘩や争いが起こった場合は、速やかに別室に案内し、新郎新婦や両親にはその後で報告する。
- 3 ブライダルコーディネーターは、心肺蘇生や人工呼吸の訓練も必要である。
- 4 トラブルによって差額料金が発生した場合、発注ミスは会場側、受注・納品ミスは関連会社側の負担となることが多い。

問題29：アフターウエディングに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1.5次会は、披露宴に出席できなかった人を招く会である。
- 2 「値ごろ感」は、二次会会場をお勧めする際のポイントである。
- 3 二次会の演出は、二次会からの出席者が楽しめるプログラムを策定する。
- 4 二次会ほどカジュアルではない1.5次会は、会費制で開催する場合でも新郎新婦が主催するように進言する。

問題30：席次表の手配に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 席次表の校正は、ブライダルコーディネーターが原稿内容と突き合わせて行う。
- 2 親族は血族関係を記し、年上・年下の表記に注意をする。
- 3 来賓の表記は名刺などに従い、肩書は新郎側と新婦側で統一しなくてもよい。
- 4 両親・兄弟姉妹は家族とみなし、「様」をつけない。

問題31：料飲サービスに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルで招待客の席として使用する円卓は、着席する人数や会場のサイズなどに応じて、150φ～200φと数種類のサイズがある。
- 2 流しのテーブルクロスは折り目の山を流しテーブルの中央にそろえ、他にも折り目がある場合は下座側に山がくるようにかける。
- 3 料理の提供サービスとして広く採用されているのは、料理を盛りつけたプレートを客席に運ぶアメリカンスタイルである。
- 4 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、どんな銘柄かをお客様に示すためである。

問題32：お客様から、会場内での打合せの様子の写真を、SNSに掲載したいという要望があった場合、優先順位の高い確認事項として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 写真に、お客様自身の住所などが写りこんでいないか。
- 2 企業秘密である自社の提案の内容が、公開されないか。
- 3 他のお客様の顔や個人情報が、写りこんでいないか。
- 4 企業批判、コーディネーターへの不満を書き込まないか。

問題33：厚生労働省が発表している「新型コロナウイルス感染症対策」に関する記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 手や指に付着しているウイルスの数は、せっけんやハンドソープで10秒もみ洗いし、流水で15秒すすぐことで1万分の1に減らせるため、手洗いの後に消毒液を使用する必要はない。
- 2 食器や箸などに付着したウイルスは、熱水では死滅させることができない。
- 3 人体に用いる消毒液は、品質・有効性・安全性が確認された「医薬品」「医薬部外品」との表示のあるもので、濃度70%以上95%以下のエタノールが良いとされるが、60%台のエタノールによる消毒でも一定の有効性がある。
- 4 新型コロナウイルス等の微粒子を室外に排出するために、風の流れることができるよう、2方向の窓を1時間に2回以上、数分間程度全開にし、定期的な換気を行う。

問題34：食物アレルギーの手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 事前にお客様にアレルゲンを申告してもらい、対応が出来ない場合は断る。
- 2 アレルギーは食材そのものやエキスを口にしないことで防げるため、アレルゲンとなる材料を聞き、関係セクションへ伝達する。
- 3 アレルギー対応の説明では、必ずコンタミネーションについても触れる。
- 4 アレルギーを引き起こす特定原材料は、27品目である。

問題35：一般に「平等性」「簡易性」「安心安全」「正確性」「明確性」という項目が欠落すると、クレームに発展しやすい。その項目に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 平等性に欠けるということは、例えば、順番を後回しにされたなど、他のお客様と平等に扱われていないということである。
- 2 簡易性に欠けるということは、例えば、打合せのたびにアンケートをとられるなど、何度も同じことを聞かれるということである。
- 3 明確性に欠けるということは、例えば、ブライダルコーディネーターの説明が型にはまったものばかりで、柔軟な対応がないということである。
- 4 安心安全に欠けるということは、例えば、アレルギー対応食でミスをしたなど、安心安全が損なわれるということである。

【単語記述問題】

問題36：ブライダルにおけるトラブルの発生が最も多いのは、契約・解約に関するものです。解約料金を説明する際には、根拠となる平均的な損害額を算出する必要がありますが、その算出例を説明した以下の（ア）に入る漢字4文字を答えなさい。

平均的な損害額 = （ア） + 実費

（ア） = 結婚式が実施された場合に想定される利益 × 非再率

問題37：宿泊の手配に関する説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

宿泊を手配する際には、宿泊希望者の（ア）、部屋数、宿泊者名、当日の（イ）やチェックイン時間などのスケジュールを確認する必要がある。

問題38：以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

神前式の司式を執り行う神主の中でも責任者を務める神職を（ア）と呼び、（ア）を補佐する下位の神主は「禰宜（ねぎ）」と呼ぶ。一部の神社では（ア）と禰宜の間に（イ）という神職を置いている。

問題39：キリスト教の主な教派のうち、「カトリック」以外の三つの教派を答えなさい。

問題40：新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針に基づく対応において着用が推奨されているマスクの種類を答えなさい。

問題41：以下の文章の（ア）、（イ）及び（ウ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

ブライダルコーディネーターは、ブライダル商品の特徴を十分に理解し、高度な戦略をもってプレゼンテーションを構築する必要があります。他の商品と違うブライダル商品の特徴は「（ア）商品」「（イ）商品」「消滅商品・1回商品」「（ウ）商品」「幸福商品」である。

問題42：テーブルクロスの説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

テーブルクロスは1枚がけの場合やアンダークロスといってテーブルクロスの下に厚めの布をかけることもある。

テーブルクロスには格があり、最も格式が高く正式なクロスは、素材は極細の（ア）で、色は白、織りは平織や（イ）織りである。なかでもアイルランド生産のアイリッシュリネンは最高級とされる。

問題43：プライダルビジネスで重要なホスピタリティの説明として、（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

顧客に接する場合のホスピタリティの発揮には2段階あり、その第1段階は「顧客の期待値と（ア）の行動をする（当たり前の接客）」、第2段階は「顧客の期待値（イ）の行動をする」ことであり、この第2段階の対応をされたときにのみ、人は「感動」する。

問題44：ノロウイルスは少量で感染し、また感染力も強いので特に気をつける必要があります。その消毒や処理に適した薬品名を答えなさい。

問題45：記録商品の手配に関する説明として、以下の（ア）、（イ）及び（ウ）に当てはまる語句を答えなさい。

記録商品の手配については、失敗が許されないので、手配後の確認もしっかり行う。

例えば「ロケーションフォト」は、天候・（ア）に左右されやすいため、（イ）の設定に注意し、（ウ）の場合の代替案を考えておく。

問題46：外見からは分からなくても内部障害や難病があり、援助や配慮を必要としている人がいます。招待客の中に下記のマークをかばん等に着けている人がいたら、万が一に備え、スタッフ間で情報の共有をしておく必要があります。このマークの裏側には、その人がどんな配慮が必要なのかが書いてあります。このマークの名前をカタカナで答えなさい。



問題47：2022年6月1日に、消費者庁は昨年度まとめたアレルギーの症例に関する最新の実態調査の結果を公表しました。現在の食品表示の推奨から義務付ける方針を決定した鶏卵、牛乳、小麦に次ぐ発症例が多かった食品名を答えなさい。

問題48：ご祝儀盗難被害への防止策に関する説明として、以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

ご祝儀の盗難被害を防ぐためには、当日、受付係が全員集まったところで顔合わせをし、受付を離れる場合は受付担当者同士で確認するとともに、責任者を決め、ご祝儀の（ア）と家族への（イ）について決めておく、などの対策を講じる必要がある。

問題49：以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

日本のホテルウエディングの端緒を開いたのは、（ア）時代のことで、1964年の（イ）オリンピックの後から、一般向けのホテルウエディングが広まった歴史がある。

問題50：ブライダルコーディネーターは、より良いプランニングをするために、ヒアリングの早い段階で新郎新婦に心の開示をしてもらい、信頼関係を築く必要があります。フランス語で「関係」を意味し、もともとは臨床心理学の用語である、「共感に基づく信頼関係」のことを何と呼ぶか、カタカナで答えなさい。

— 以上 —