

# 2023年度

## 第6回ブライダルコーディネーター技能検定

### 1級 学科試験

実施日：2023年12月5日（火）

試験時間：11：00～12：00（60分間）

#### 注意事項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、ご自身の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 6 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 7 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 8 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 9 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 10 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、会場には戻ることできません。
- 11 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 12 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 13 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 14 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 15 この試験の結果発表は12月20日（水）です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。そのため、受検票は大切に保管してください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階



## 【四肢択一問題】

問題01：キリスト教に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イエスを救世主として信じる宗教であり、イエスや使徒たちの言行を記した「旧約聖書」を教典とする。
- 2 起源は1世紀の中頃で、5世紀にローマ帝国の国教となり、広い地域に浸透した。
- 3 11世紀に東の正教会（ギリシャ正教）と西のローマ・カトリック教会に分裂、16世紀にはカトリックに対する宗教改革からプロテスタントが生まれた。
- 4 世界における信者数は16億人を超えており、第2位である。

問題02：男性の礼装に欠かせない小物であるポケットチーフに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 折り方は何種類もあるが、「スリーピークス」が最もフォーマルな折り方とされる。
- 2 サイズは、一般的なハンカチより大きい50cm～60cmである。
- 3 親族として出席する場合は、格式の高いフォーマルな服装に合う白かシルバーで、高品質な物を選ぶのがマナーである。
- 4 友人として参加する場合は、服装が準礼装のため「パフ」又は「クラッシュ」など、折り方も比較的自由に選ぶことができる。

問題03：2022年人口動態統計（概数）の結果概要で発表された内容について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 夫の平均初婚年齢は31.1歳、妻の平均初婚年齢は29.7歳である。
- 2 出生数は77万747人で、前年より減少している。
- 3 平均初婚年齢が最も低いのは夫妻ともに山口県である。
- 4 全婚姻件数に対する再婚件数の割合は、夫18.6%、妻16.0%で、3年連続増加している。

問題04：養子縁組（婿入り）である場合の結婚式において、確認しなくてはならないこととして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 入籍と結婚式の日の順序
- 2 招待状の文章が親主体となるか、本人主体となるか
- 3 引出物の熨斗が内熨斗か、外熨斗か
- 4 主賓挨拶の順序

問題05：主にマネージャーの役割である、ペーパーワークに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 過ちの責任や内容を明確にし、謝罪し、再発させないことを誓約する書面のことを「始末書」という。
- 2 広告に出稿したいときや新しい取引先と契約をしたい時などに、関係者に承認を求めるために作成し、回覧する書類のことを「報告書」という。
- 3 新しいプライダル商品を考案し実現しようと思った時に、その商品の概要やメリット、売上予測、コストなどを説明するために作成する書類のことを「企画書」という。
- 4 マネージャーがペーパーワークをするメリットの一つには、自身の頭を整理することができるということがある。

**問題06：**招待状に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状の印刷は、招待人数を決定し、印刷部数を決め、結婚式・披露宴当日の3～4か月前に手配する。
- 2 宛名書きの筆耕を依頼された場合、納品後に確認していただいた後、新郎新婦から郵送又は手渡ししていただく。
- 3 招待状の発送日は、結婚式・披露宴当日の2か月前を目安に「20〇〇年〇月吉日」又は「〇月吉日」と明記する。
- 4 招待状差出人の名義は一般的には両親名義であるが、最近は新郎新婦名と両親名の連名にするケースが増えている。

**問題07：**結婚披露宴の結びに「祝い目出度（めでた）」と呼ばれる祝い唄を唱和し、「手一本」で締める慣習のある都道府県として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 福岡県
- 2 沖縄県
- 3 北海道
- 4 大阪府

**問題08：**クレームについての説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚式を控えた新郎新婦は期待や不安が交錯した不安定な心理状況にあるため、最初は些細な事柄であったとしても、後々に大きなクレームになる可能性があるということをブライダルコーディネーターは把握しておく必要がある。
- 2 クレームの内容が言いがかりに近いと思われる場合でも、まずは、納得を得られるまで丁寧に謝罪する言動が重要である。
- 3 反社会的勢力などが、会場のミスにつけ込み、金銭などの対価を求めてくるクレームの場合は速やかに上長へ連絡し、複数人で対応するべきである。警察に通報する必要があるケースもある。
- 4 「平等性」「簡易性」「安心安全」「正確性」「明確性」のいずれかが欠落すると、クレームに発展しやすい。

**問題09：**一般的なテーブルセッティングとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 テーブルセッティングは、フランス式とイギリス式がある。
- 2 ナプキンは折って、ショープレートの上に置く。
- 3 一番右にはオードブルフォークを置く。
- 4 メニューと席札は、様々な置き方がある。

**問題10：**ドレスの袖に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 アメリカンスリーブとは、首元から襟ぐりの下までをカットし、両肩を大きく出した形のこと。
- 2 パゴダスリーブとは、ギャザーやタックを寄せて、袖をふくらませたデザインのこと。
- 3 フレンチスリーブとは、袖の上部が細く、袖の先ほど広がっていくデザインのこと。
- 4 ビスチェとは、袖の切り替えがなく、身頃から裁ち出された袖のこと。

問題11：顧客マネジメントについて、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客関係管理とは、企業が顧客との関係を深め、顧客を育成し、継続的な売上アップを実現することである。
- 2 顧客満足とは、商品やサービスに対して顧客が期待する水準を満たしているかどうかを示す概念である。
- 3 ブライダルビジネスにおいて、顧客との関係は一回性が強いが、マネージャーは生涯顧客育成の観点を持ち、記念日や家族行事などで、リピート利用を促すような施策を行う能力が必要である。
- 4 顧客ロイヤルティとは、顧客情報や購入履歴を管理し、商品やサービスの販売や開発に活かすことである。

問題12：ブライダルの職種について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 巫女は神前式で祝詞奏上や舞を行う。
- 2 仏前式の司式は僧侶が行い、敬白文の朗読や念珠の授与などを行う。
- 3 チャペルアテンダントとは、キリスト教式における奏者のことである。
- 4 神前式で司式を執り行う神主の中でも責任者のことを禰宜、禰宜を補佐する下位の神主を権宮司と呼ぶ。

問題13：結婚の制度に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 日本人が外国人と国際結婚をする場合、夫婦別姓を選ぶことができる。
- 2 フランスでは1999年に性別に関係なく事実婚カップルに法的権利などを与える制度（PACS＝連帯市民協約）ができた。
- 3 韓国人同士の婚姻では夫婦別姓が認められておらず、夫か妻いずれかの姓を選ばなければいけない。
- 4 現在、世界で30以上の国や地域で同性婚が認められているが、世界で初めて同性婚を承認したのはオランダである。

問題14：労働基準法に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 やむを得ず1日16時間労働させる場合は、休憩を2時間設けなくてはならない。
- 2 労働基準法は、パート、アルバイト、派遣労働者には適用されない。
- 3 労働基準法は、日本国内にある外国人の経営する会社や外国人労働者にも日本人労働者と変わりなく、原則として適用される。
- 4 所定労働時間を超えて労働させた場合、所定の率で計算した割増賃金を支払う必要がある。

問題15：料飲サービスに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルで招待客の席として使用する円卓は、200φのサイズを使用する。
- 2 流しのテーブルクロスは折り目の山を流しテーブルの中央にそろえ、他にも折り目がある場合は上座側に山がくるようにかける。
- 3 料理の提供サービスとして広く採用されているのは、料理を盛りつけたプレートを客席に運ぶフレンチスタイルである。
- 4 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、こぼした際にラベルを濡らさないためである。

**問題16：**結婚式の翌日にお客様から食中毒が疑われる申告がありました。その際の対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お客様の連絡先を伺い、病院での診察を受けてもらうようにする。
- 2 当日のメニューを確認し、疑わしい食材は廃棄する。
- 3 従業員に体調不良者がいないか確認する。
- 4 当日、同じメニューを提供したお客様をリストアップする。

**問題17：**席次表の手配に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 親族は血族関係を記し、年上・年下の表記に注意をする。
- 2 来賓の表記は名刺などに従い、肩書は新郎側と新婦側で統一しなくてもよい。
- 3 両親・兄弟姉妹は家族とみなし、「様」をつけない。
- 4 席次表の校正は、ブライダルコーディネーターが原稿内容と突き合わせて行う。

**問題18：**成約後ヒアリングでは、次のステップである成約後プランニングのために、聞き取らなければいけない必須項目があります。その組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 遠方からの招待客と人数 : 高齢者の人数や各人の状態
- 2 アレルギーを持つ招待客の人数や氏名、アレルギー内容 : 宗教的な配慮が必要な招待客の人数や氏名、宗教名
- 3 新郎新婦に離婚歴があるかどうか : 新郎新婦の結婚に対して見解に相違がある方がいるかどうか
- 4 新婦が妊娠しているかどうか : 招待客に妊婦がいるかどうか

**問題19：**担当制の場合、ブライダルコーディネーターの結婚式・披露宴当日の動きの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライズルーム、控室などの準備を行う。
- 2 席次表・メニュー表の納品確認と内容のチェックを行う。
- 3 特別メニュー、お子様料理のオーダーを確認する。
- 4 結婚式・披露宴の進行状況を確認する。

**問題20：**2022年の日本の離婚件数（人口動態統計（確定数））について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 179,099組で、前年より5,285組の増加
- 2 179,099組で、前年より5,285組の減少
- 3 184,384組で、前年より5,285組の増加
- 4 184,384組で、前年より5,285組の減少

**問題21：**シビル・マリッジに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 宗教によらず、婚姻法上の結婚を第一に考えて執り行われる儀式のことで、市民結婚式、民事結婚式ともいう。
- 2 欧米やオーストラリアなどでは、首長が発行する婚姻届受理証明書の交付を受けて、結婚宣言を行い、承認を受けるというスタイルが多い。
- 3 日本では、婚姻届受理証明書が発行されないため、司祭者が署名した婚姻届を参列者に披露し、承認を受ける。
- 4 人前式との違いは、婚姻届受理証明書の披露、あるいは婚姻届の署名などを挙式のメインイベントとすることである。



問題22：結納の一般的なマナーに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 服装は、洋装の場合、準礼装か略礼装が基本とされ、和装の場合、男性は三つ紋か一つ紋の羽織・袴、女性は振袖か訪問着か付下げとなる。
- 2 和室で行われる正式な結納では、机を使用せず、座布団のみ使用する。
- 3 男性からの結納金である「御帯料」は、男性の月収の4～5か月分が一般的な相場と言われる。
- 4 女性からの返礼の「御袴料」は、男性からの結納金と同額にするのが一般的な相場と言われる。

問題23：ブライダルビジネスのコミュニケーションに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 希望するウエディングを叶えるために、特に宴会担当者や調理担当者とは情報を共有することが大切である。
- 2 近年の新郎新婦の志向傾向から「ウエディングは二人のもの」という意識をもって接すること、両親の意向をつかむことが重要である。
- 3 上司とのコミュニケーションで重要なのは、「成約条件の確認」と「トラブル処理の報告」である。
- 4 パートナー企業・関連企業のスタッフに対しては、働きやすい環境を整えるとともに、平等な対応をしていくことが重要である。

問題24：イギリス式の結婚記念日の名称として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 3周年－革婚式
- 2 7周年－鉄婚式
- 3 12周年－絹婚式
- 4 14周年－象牙婚式

問題25：花嫁の髪につけるヘッドアクセサリー・ヘッドドレスに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 クラウンは、元来は王侯や貴族が正装の際に使用した冠のことで、王冠型で半月形のヘッドアクセサリーの総称である。
- 2 ポンネは、C字型で耳の後ろで留まるようになっているバンド型の髪飾りであり、髪を押さえたり、ヘアアクセントとして使うほか、つけ毛と地毛の境目を隠す役割もある。
- 3 カチューシャは、やわらかい布や毛糸で作られた、つばのない女性用キャップの総称である。
- 4 ティアラは、王冠をイメージしたヘッドアクセサリーで、きらびやかなものが多く、ウエディングドレス時に着用することが多い。

問題26：見合いに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 見合いによる結婚は江戸時代初期に始まったと言われ、本人の意思よりも家と家との結びつきが重視された。
- 2 見合いは古いタイプの結婚プロセスとして捉えられ、現在ではほとんど支持されていないのが現状である。
- 3 一般的には見合い後、1か月以内に家族か本人が、交際を意思を世話人へ返事をする。
- 4 見合いの費用負担は、世話人の分を含めて両家で折半するのが一般的である。

**問題27：**下請法（「下請代金支払遅延等防止法」の通称）における親事業者の四つの遵守義務に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 発注時に発注書面を交付する義務
- 2 発注時に支払期日を定める義務（受領日から60日以内）
- 3 取引記録の書類を発行・保存する義務（1年間の保存義務）
- 4 支払が遅れたら遅延利息を支払う義務

**問題28：**トラブルやミスの回避法、対処法についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 成約時の見積りより高くなりすぎたというクレームを顧客から受けないためには、新規担当と打合せ担当のブライダルコーディネーターを変える必要がある。
- 2 手配や発注の人的ミスを防ぐため、複数名での書類作成や確認を避けるべきである。
- 3 映像・音響機器の不適合で映像や音楽がスムーズに流れないというトラブルを回避するためには、当日ではなく、事前チェックを徹底することが大切である。持込みの映像や音楽がある場合は、事前に試写や視聴を済ませておく。
- 4 アレルギー食の手配に漏れがないようにするため、好き嫌いが理由の食材リクエストはお断りするべきである。

**問題29：**成約後のヒアリングやプランニング、プレゼンテーションの中で、さらにウエディングのクオリティを高める提案をすることを「高付加価値提案」といいますが、その説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 商品説明だけでなく、意味や価値を伝えることで、顧客の購買意欲を上げることが大切である。
- 2 招待客数を増やすことは、客単価の減少につながるので、慎重に提案するべきである。
- 3 挙式後の新郎新婦にアフターブーケを提案するなど、提案の時期やタイミングを工夫することで、アイテム増加を目指せる。
- 4 エステやプレパーティ、二次会、一年後の食事会など、結婚式や披露宴以外のセールス機会も増やすとよい。

**問題30：**宗教上の理由や思想、信条上の理由で食べられない食材や料理についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ビーガンは乳製品を食べないので、ウエディングケーキの代わりにゼリーを用意することが多い。
- 2 思想上、魚を食べないという招待客に対しては、鰹だし、いりこだしなどの魚介系のだしの使用についても確認が必要である。
- 3 ヒンズー教では「ハラール」と呼ばれるヒンズー法で許された加工法・調理法の食材、料理しか口にしないので、注意が必要である。
- 4 イスラム教信者が豚肉料理を食べないのは、「豚は聖なる動物である」という教えによるものである。

**問題31：**宿泊・移動の手配について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦や両親、親族の交通手段・当日のスケジュールを確認する必要がある。
- 2 宿泊の予約は、顧客からの要望に応じて行う。
- 3 予約をした宿泊は変更やキャンセルができないため、慎重に行う。
- 4 式場と披露宴会場が離れている場合は、ハイヤーやバスを勧める。



問題32：民法の婚姻法において定められている「婚姻の要件」として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 婚姻は18歳にならなければ、することができない。
- 2 直系姻族の間では、婚姻をすることができない。
- 3 養子は、親族関係が終了した後でも、養親又はその直系尊属との間では婚姻をすることができない。
- 4 直系血族又は3親等内の傍系血族の間では、婚姻をすることができない。養子と養方の傍系血族との間でも婚姻はできない。

問題33：2022年の日本の婚姻件数（人口動態統計（確定数））について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 501,138組であり、前年より減少
- 2 501,138組であり、前年より増加
- 3 504,930組であり、前年より減少
- 4 504,930組であり、前年より増加

問題34：損益計算書における利益の求め方として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 当期純利益 = 税引前当期純利益 - 人件費
- 2 営業利益 = 売上総利益 - 販売費及び一般管理費
- 3 売上総利益 = 売上高 - 売上原価
- 4 税引前当期純利益 = 経常利益 + 特別利益 - 特別損失

問題35：当日のアクシデントへの対応の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 予め遅刻する招待客が分かった場合、料理はテーブルに配膳しておき、すぐ食べられるようにしておく。
- 2 招待客同士のいざこざや暴言・暴挙が行き過ぎた場合は、他の招待客に迷惑が掛からないように、速やかに警察に届け出る。
- 3 サービススタッフが粗相をした場合は、まずお詫びをし、同時に速やかに片付けをする。
- 4 アクシデントにはできる限りその場で対処し、上司や他部署のスタッフを巻き込まない。

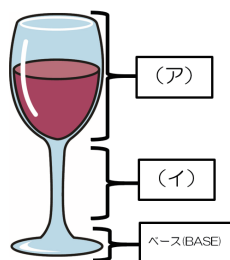
## 【単語記述問題】

問題36：ウエディングケーキの記述について、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

イギリスのウエディングケーキの主流である 3 段重ねのケーキは、1840 年（ア）女王の結婚式に登場したのが始まりとされている。

（イ）は、しっかり焼いたフルーツケーキをマジパンとアイシングでコーティングしたもの。保存性に優れ、表面が固くコーティングされているため、細かいデコレーションも可能である。

問題37：ワイングラスの部位について、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる一般的な名称を答えなさい。



問題38：テーブルクロスの説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

テーブルクロスは 1 枚がけの場合やアンダークロスといってテーブルクロスの下に厚めの布をかけることもある。

テーブルクロスには格があり、最も格式が高く正式なクロスは、素材は極細の（ア）で、色は白、織りは平織や（イ）織りである。なかでもアイルランド生産のアイリッシュリネンは最高級とされる。

問題39：ブライダルにおける解約料金は各事業者で平均的な損害額を計算したものが根拠となりますが、以下の算出例の（ア）に当てはまる語句を答えなさい。

平均的な損害額 = （ア） + 実費

（ア） = 結婚式が実施された場合に想定される利益 × 非再販率

問題40：海外ウエディングの挙式スタイルの一つで、事前に日本で入籍してからでないといけない、聖職者が祝福を与えるキリスト教式のスタイルを何ウエディングと呼ぶか、英語表記又はカタカナで答えなさい。

問題41：適格消費者団体には、四つの法令に基づく差止請求権が与えられています。その四つの法令の一つは消費者契約法ですが、残り三つの法令のうちいずれか一つを答えなさい。

問題42：アレルギーに関する法令で表示が義務づけられている特定原材料 8 品目を全て答えなさい。

問題43：手配業務に関する説明として、以下の（ア）に当てはまる語句を答えなさい。

手配業務とは、絶対にミスが許されない業務だが、追加された情報更新の共有・確認を怠らなければ、ミスを防ぐことができる業務でもある。

また、新郎新婦の（ア）については、パートナー企業と予め契約書を交わすなど、外部への流失がないように取り扱いには十分注意する。

問題44：ホテルが経営の指標にしている、売上高から運営経費を引いた額で、売上高営業粗利益を表す語句をアルファベット 3 文字で答えなさい。

問題45：関東では以下のように結納品を飾ることが一般的ですが、（ア）及び（イ）に当てはまる名称を漢字で答えなさい。

家内喜多留	末広	友白髪	（イ）	寿留女	（ア）	金包	目録	長熨斗
-------	----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----

問題46：ブライダルコーディネーターとして必要な知識の定義として、以下の（ア）、（イ）及び（ウ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

一般常識のみならず、文化、（ア）、慣習、宗教、（イ）、作法等に関する「幅広い知識」。ブライダル及びブライダル業界に関する「（ウ）知識」。

問題47：披露宴出席者が床に嘔吐しました。その床の拭き取りや消毒処理に適した薬品名を答えなさい。

問題48：カウンセリングなど対面して話をする場面で重要とされる「共感に基づく信頼関係」のことであり、フランス語で「関係」を意味する用語をカタカナで答えなさい。

問題49：記録商品の手配に関する説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

「屋外ロケーションフォト」は、（ア）や日照に左右されやすいため、（イ）の設定に注意し、雨天など悪天候の場合の代替案を考えておく。

問題50：以下の（ア）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

O-157とも呼ばれる、（ア）性大腸菌は細菌性食中毒の一種であり、「ペロ毒素」という強力な毒素が大腸の血管壁を破壊し、血便などの症状が出る。

---

以上