

# 目次

## Lesson 1 結婚とは

- 第1章 結婚の定義 .....8
  - 1 結婚の法的意義
  - 2 結婚の成立
  - 3 結婚の要件
  - 4 結婚に関する言葉とその定義
  - 5 日本の結婚状況
- 第2章 日本の結婚式：歴史と文化 .....13
  - 1 日本の結婚の歴史
  - 2 宗教と結婚式
  - 3 結婚に関する風習・いわれ
- 第3章 欧米の結婚式：歴史と文化 .....24
  - 1 欧米の結婚式の歴史
  - 2 婚約指輪・結婚指輪の歴史
  - 3 キリスト教の結婚式
  - 4 その他の宗教と結婚式
  - 5 欧米各国の結婚式

## Lesson 2 ブライダルの基礎

- 第1章 プレ・ウエディング .....38
  - 1 出会い
  - 2 見合い
  - 3 婚約
  - 4 結納
  - 5 顔合せ
  - 6 婚約記念品
- 第2章 挙式 .....56
  - 1 挙式スタイル
  - 2 神前式
  - 3 キリスト教式
  - 4 人前式
  - 5 仏前式
- 第3章 披露宴 .....66
  - 1 披露宴スタイル

## Lesson 3 ブライダルビジネス

- 第1章 ブライダルビジネス .....70
  - 1 ブライダルビジネス
  - 2 コンプライアンス・法律
- 第2章 ブライダル市場 .....74
  - 1 ブライダル市場
  - 2 市場規模
  - 3 市場の推移

## 第3章 ブライダル業種 .....76

- 1 ホテル
- 2 専門式場
- 3 ゲストハウス（ハウスウエディング）
- 4 レストラン
- 5 料亭・旅館
- 6 その他会場
- 7 神社、寺院、教会

## 第4章 ブライダル関連業種 .....79

- 1 婚活ビジネス
- 2 ブライダルエージェント（結婚式場案内所）
- 3 プロデュース会社
- 4 フリープランナー
- 5 ウエディングメディア
- 6 旅行会社・旅行代理店
- 7 結婚式・披露宴にかかわる関連企業
- 8 結婚情報誌
- 9 フォトウエディング

## Lesson 4 ブライダル準備

- 第1章 カップルの動き .....86
  - 1 結婚に関するスケジュール
  - 2 ウエディングスタイルの検討
  - 3 新婚旅行
  - 4 新生活
- 第2章 ブライダルコーディネーターの動き .....90
  - 1 ブライダル業界の1年

## Lesson 5 コーディネート業務（新規～成約まで）

- 第1章 コーディネート業務とは .....94
  - 1 セールスと施行
  - 2 一貫担当制と分業制
  - 3 コーディネーターの身だしなみ、立ち居振る舞い、言葉づかい
- 第2章 新規業務 .....102
  - 1 会場選定から成約まで
  - 2 集客方法
  - 3 資料請求・問合せへの対応
  - 4 ブライダルフェア・試食会での対応
- 第3章 ブライダルセールスの特徴 .....108
  - 1 ブライダル商品の特徴
  - 2 カップルとのコミュニケーション
- 第4章 ホスピタリティセールス .....110
  - 1 ホスピタリティとサービスの違い
  - 2 ホスピタリティ接客

3	ホスピタリティセールス	
<b>第5章</b>	<b>ヒアリング</b>	112
1	ヒアリングの目的	
2	ヒアリングの姿勢	
3	ヒアリングの代表的な手法	
<b>第6章</b>	<b>プランニング</b>	116
1	新規客向けのプランニングと成約客向けのプランニング	
2	カスタマイズできる商品設計	
3	パッケージプラン	
4	パーソナライズしたウエディングの提案	
<b>第7章</b>	<b>プレゼンテーション</b>	120
1	コンセプトメイク	
2	ビジュアルツールの活用	
3	成約に向けたクロージング	
<b>第8章</b>	<b>新規アフターフォロー</b>	122
1	電話でのフォロー連絡	
2	電話以外でのフォロー連絡	
3	再来館時の対応	
<b>第9章</b>	<b>成約業務</b>	124
1	契約内容の確認	
2	成約手続き	
3	施行担当者への引継ぎ	
4	トラブル・クレーム防止	

## Lesson 6 コーディネート業務 (打合せとアイテム)

<b>第1章</b>	<b>打合せ業務</b>	132
1	成約から初回打合せまで	
2	初回打合せ	
3	中間打合せ	
4	最終打合せ	
<b>第2章</b>	<b>コンセプトに基づいたコーディネート</b>	137
1	コーディネートとは	
2	会場コーディネート	
3	テーブルコーディネート	
<b>第3章</b>	<b>ブライダルアイテムの選定と手配</b>	145
1	衣装	
2	フラワー	
3	美容	
4	フォト・ムービー	
5	ペーパーアイテム	
6	料理・飲物	
7	引出物・引菓子	
8	司会・音響・照明	
9	音楽	
10	演出	

## Lesson 7 当日業務

<b>第1章</b>	<b>結婚式・披露宴当日のコーディネーターの役割</b>	200
1	当日の現場業務とは	
2	当日のコーディネーターの動き	
3	当日のアクシデントへの対応	
<b>第2章</b>	<b>挙式・披露宴進行表</b>	203
1	進行表作成の考え方	
2	挙式・披露宴進行表の事例	
<b>第3章</b>	<b>当日のアテンド(介添え)業務</b>	207
1	アテンド業務とは	
2	写真撮影の案内	
3	ブライダルコーディネーター、アテンダントの当日の動き	
<b>第4章</b>	<b>テーブルセッティング</b>	212
1	テーブルクロス	
2	プレート類の種類と取り扱い	
3	カトラリーの種類と取り扱い	
4	グラスの種類と取り扱い	
5	ナブキンの折り方	
6	テーブルセッティング	
<b>第5章</b>	<b>当日のサービス業務</b>	219
1	料飲サービスの方法	
2	プレートの持ち方	
	参考文献	222